

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**ÇORUM HAVALANDIRMA  
İKLİMLENDİRME İTHALAT İHRACAT  
SANAYİ DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**MİMAR SİNAN MAH. MİMAR SİNAN 11.CAD. CAD.  
ALTIN PARK NO: 2 A MERKEZ/ ÇORUM /TÜRKİYE**

**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

**(ISO 10002:2018)**

Sertifika Numarası : A1546623  
Sertifika Kodu : ÇORUM HAVALANDIRMA  
Sertifika Yayın Tarihi : 28.12.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 28.12.2024  
Sertifika Periyodu : 1 Yıl

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**007037**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.