



TEKNİK SERVİS VE BAKIM SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞMENİN AMACI : Cihazın maksimum süre ve performansta kullanımı, yakıt sarfiyatının kontrolü, servis ücretlerinin sabit ve bütçelenebilir kılınması, muhtemel iş kazası riskinin azaltılması ve kaliteli yanma ile yaşadığımız bölgenin hava kalitesinin korunmasına katkı verilmesi amacıyla sunulan bir hizmettir.

PARÇA HARİÇ : BİR SENELİK BAKIM SÖZLEŞMESİ

SÖZLEŞME PAKETNO :

TARAFLAR :

- 1.1 – Bir tarafta ticari ikametgahı AKŞEMŞETTİN MAH. ÇAĞLAYAN CAD. NO: 21/A Sincan / ANKARA olan **YEDİELGRUP ISITMA SOĞUTMA SİSTEMLERİ** (Bundan böyle **SERVİS** olarak anılacaktır.)
- 1.2 – Bir tarafta ticari ikametgahı olan (Bundan böyle **KULLANICI** olarak anılacaktır.)
- 1.3 – Sözleşmeye konu edilen KAZAN DAİRESİ Sistemi ve Ürünlerinin özellikleri. **EK – 1’** de açıklanmıştır.
- 1.4 – Sözleşme Başlangıcı Tarihi :
- 1.5 – Sözleşme Bitiş Tarihi :

2. SİSTEM :

- 2.1 – **EK – 1’de** Tanımlanan Cihazlar.

3. BİR SENELİK BAKIM SÖZLEŞMESİ BEDELİ :

- 3.1 – Bir senelik teknik servis ve bakım sözleşme bedeli(**SPTS**)+ **KDV’dir.**
- 3.2 – Bir senelik teknik servis ve bakım sözleşme bedeli(**GPTS**)+ **KDV’dir.**
- 3.3 – Bir senelik teknik servis ve bakım sözleşme bedeli(**TPTS**)+ **KDV’dir.**
- 3.4 – **Ödeme Peşin [T.İŞ BANKASI İBAN : TR 97 0006 4000 0014 2770 1159 68 HAYATİ YEDİEL]**

4. SERVİS VE BAKIM :

4.1 – **EK – 1’de** Tanımlanan Cihazlar

5. SÖZLEŞME SÜRESİ :

- 5.1 – Sözleşme, imza tarihinden itibaren 1 (bir), yıl süreli’dir.
- 5.2 – İş bu sözleşme Aksi bir durum olmadığı sürece anlaşma her yıl otomatik olarak %25 oranda artış ile devam eder.
- 5.3 – Taraflar iş bu sözleşmenin 1. sayfasında 1.1ve 1.2 adreslerini kanuni ikametgah kabuletmiş olup, vaki olacak adres değişikliklerinin 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak diğertarafa bildirilmesi halinde, sözleşmede yazılı adrese yapılacak her türlü tebligatın teberolacağını şimdiden Kabul ve taahhüt etmiş’lerdir.

SERVİS VE BAKIM KAPSAMI :

SERVİS’ in Teknik servis ve bakım hizmetleri işlemlerini kapsar.



6. STANDART PAKET (SPTS) :

- 6.1 - Periyodik koruyucu bakımı SERVİS sözleşme süresi boyunca **Yılda Bir (1)** defa olmak üzere eşit aralıklarla sistemi kontrol eder. Koruyucu olarak yapılan bu bakım çalışmaları, iki tarafın da kabul edeceği belirli zamanlarda gerçekleştirilir. Koruyucu bakım sırasında SERVİS teknik uzmanları tarafından SİSTEM'in tüm birimlerinin doğru çalıştığı kontrol edilir, elektromekanik birimlerinin gerekli temizliği yapılır, değişmesi gerekli parçalar KULLANICI'nın onayı alınarak değiştirilir.
- 6.2 - KULLANICI'nın bildirdiği ve SERVİS'nin teknik uzmanlarca doğruluğu saptanan arızalarının giderilmesi KULLANICI'nın SİSTEM'deki bir arızayı yazılı olarak bildirmesinden sonra SERVİS en çok **4 (dört)** saat içerisinde müdahalede bulunur. Bu müdahale sonucunda servis ücreti + KDV talep eder.
- 6.3 - Cihazların orijinal seri numaraları SERVİS için geçerlidir .Arıza veya servis bildiriminde bu seri numaralar kullanılacaktır.
- 6.4 - SERVİS teknik servis ve bakım hizmetleri **09:00 – 19:00 saatleri arasında verilir.** Bu saatler dışında çalışma istenilirse bu hizmet SERVİS tarafından KULLANICI'ya + KDV fatura edilir.
- 6.5 - SERVİS gerekli gördüğü hallerde KULLANICI'nın onayını alarak SİSTEM'i kendi Atölyesine alır ve onarımını gerçekleştirmesini sağlar.
- 6.6 – **20 KM'den fazla** olan bölgelerde **KM Başına + KDV** fatura edilir.

7. GENİŞLETİLMİŞ PAKET (GPTS) :

- 7.1 - Periyodik koruyucu bakımı SERVİS sözleşme süresi boyunca **Yılda İki (2)** defa olmak üzere eşit aralıklarla sistemi kontrol eder. Koruyucu olarak yapılan bu bakım çalışmaları, iki tarafın da kabul edeceği belirli zamanlarda gerçekleştirilir. Koruyucu bakım sırasında SERVİS teknik uzmanları tarafından SİSTEM'in tüm birimlerinin doğru çalıştığı kontrol edilir, elektromekanik birimlerinin gerekli temizliği yapılır, değişmesi gerekli parçalar KULLANICI'nın onayı alınarak değiştirilir.
- 7.2 - KULLANICI'nın bildirdiği ve SERVİS'nin teknik uzmanlarca doğruluğu saptanan arızalarının giderilmesi KULLANICI'nın SİSTEM'deki bir arızayı yazılı olarak bildirmesinden sonra SERVİS en çok **4 (dört)** saat içerisinde müdahalede bulunur. Bu müdahale sonucunda servis ücreti talep etmez.
- 7.3 - Cihazların orijinal seri numaraları SERVİS için geçerlidir .Arıza veya servis bildiriminde bu seri numaralar kullanılacaktır.
- 7.4 - SERVİS teknik servis ve bakım hizmetleri **09:00 – 19:00 saatleri arasında verilir.** Bu saatler dışında çalışma istenilirse bu hizmet SERVİS tarafından KULLANICI'ya + KDV fatura edilir.
- 7.5 - SERVİS gerekli gördüğü hallerde KULLANICI'nın onayını alarak SİSTEM'i kendi Atölyesine alır ve onarımını gerçekleştirmesini sağlar.
- 7.6 – **20 KM'den fazla** olan bölgelerde **KM Başına + KDV** fatura edilir.

8. TAM PAKET (TPTS) :

- 8.1 - Periyodik koruyucu bakımı SERVİS sözleşme süresi boyunca **Yılda Dört (4)** defa olmak üzere eşit aralıklarla sistemi kontrol eder. Koruyucu olarak yapılan bu bakım çalışmaları, iki tarafın da kabul edeceği belirli zamanlarda gerçekleştirilir. Koruyucu bakım sırasında SERVİS teknik uzmanları tarafından SİSTEM'in tüm birimlerinin doğru çalıştığı kontrol edilir, elektromekanik birimlerinin gerekli temizliği yapılır, değişmesi gerekli parçalar KULLANICI'nın onayı alınarak değiştirilir.
- 8.2 - KULLANICI'nın bildirdiği ve SERVİS'nin teknik uzmanlarca doğruluğu saptanan arızalarının giderilmesi KULLANICI'nın SİSTEM'deki bir arızayı yazılı olarak bildirmesinden sonra SERVİS en çok **7/24 (Yedi / Yirmidört) 4 (dört)** saat içerisinde müdahalede bulunur. Bu müdahale sonucunda servis ücreti talep etmez.
- 8.3 - Cihazların orijinal seri numaraları SERVİS için geçerlidir .Arıza veya servis bildiriminde bu seri numaralar kullanılacaktır.
- 8.4 - SERVİS teknik servis ve bakım hizmetleri **7/24 saatleri arasında verilir.**
- 8.5 - SERVİS gerekli gördüğü hallerde KULLANICI'nın onayını alarak SİSTEM'i kendi Atölyesine alır ve onarımını gerçekleştirmesini sağlar.



9. SÖZLEŞME KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR :

9.1 – Sistem harici elektrik çalışmaları.

9.2 – EK – 1’de belirtilmeyen birimlere verilecek servis ve bakım hizmetleri.

9.3 – Sistemin kurulma yerinden başka bir yere nakli ve bu nakil sırasında doğabilecek arızaların giderilmesi KULLANICI’ nın isteği ve SERVİS’ in kabulü üzerine yapılabilecek bu tür çalışmalar için SERVİS özel bakım şartları uygulanır.

9.4 – Elektronik cihazların darbe veya sıvı ile teması cihazda ileride farklı arızaların oluşmasına yol açabilir. Böyle durumlarda onarım garantisi verilemez çünkü tamir edilen arıza tekrarlayabilir veya farklı arızalar ortaya çıkabilir. Bu durumda servisimiz sorumlu tutulamaz sıvı teması olan cihazlarda sıvı onay formu imzalamadan, darbeleri cihazlarda darbe onay formu imzalamadan cihazın onarımına başlanmaz.

10. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

10.1 – Tespit edilen belirli zamanlarda SERVİS teknik elemanlarının SİSTEM için gerekli bakımı yapmalarını sağlar.

10.2 – Servis ve bakım esnasında kullanılmak üzere SİSTEM’ e yakın bir yerde SERVİS teknik uzmanlarına çalışma yeri ve gerekli elektrik tertibatını sağlar.

10.3 – Sözleşme imza tarihinden sonra SERVİS elemanları dışında hiç kimseye sisteme müdahale izni veremez. Böyle bir müdahalenin tespitinde SERVİS dilerse sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.

11. ÖDEMELERİN YAPILMASI :

11.1 – Sözleşmede belirtilen tutar karşılığı, sözleşmenin imzalandıktan bir hafta içerisinde Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden nakit olarak yapılacaktır.

11.2 - Kesilen Fatura tarihinden itibaren 7(yedi) gün içerisinde banka hesabına ödemesi yapılır.

11.3 - Ödeme tarihini geçen her ay için sözleşme toplam tutarından % 20gecikme bedeli + KDV fatura edilir.

11.4 - T. İŞ BANKASI OSB. ŞB. 4277 İBAN : TR97 0006 4000 0014 2770 1159 68HAYATİ YEDİEL

12. SİSTEMİN ÇALIŞIR TUTULMASI :

12.1 - SERVİS, kullanıcısının sistemini, sürekli kullanabilmesi için sistem bakımlarını periyodik olarak gerçekleştirmeli’dir.

13. SİSTEMİN DURUMU :

13.1 – Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihte SİSTEM’in normal çalışır durumda olması gerekir. Sistemde bir arıza varsa ücret mukabilinde düzeltilir. SERVİS yaptığı teklifin kabulünden sonra SİSTEM’in bakımını yapar ve SİSTEM’i çalışır durumda teslim eder.

14. SİSTEME YAPILACAK EKLER :

14.1 - Bu sözleşme süresi içinde KULLANICI’nın SİSTEM’ek, SİSTEM’le birlikte kullanacak yeni cihazlar Alması durumunda SERVİS, bu cihazları cari satış bedelinin % 10 (yüz de on) tutarında indirimli bir ücret karşılığı monte eder. SİSTEM’le birlikte çalışması için gerekli donanım çalışmalarını gerçekleştirir. KULLANICI’yı sistemin yeni durumunda kullanılması üzerinde eğitir. KULLANICI eğer yeni aldığı cihazların montajı yapılma dan SERVİS’e yaptırmak istemiyorlarsa budurumu SERVİS’e yeni cihazların montajı yapılmadan en az bir hafta için de yazı ile bildirmek ile yükümlü’dür.



15. SİGORTA :

15.1 - SİSTEM'in kaybolması, kırılması, zarara uğraması, hallerinden SERVİS sorumlu değildir. Her hangi bir hasara karşı SİSTEM'in sigortalanma'sından KULLANICI sorumlu'dur. KULLANICI dilerse SERVİS'den bu konuda yardım isteyebilir.

16. KAYIP VE ZARARA KARŞI GARANTİ :

16.1 - SERVİS KULLANICI'dan aldığı mallara hiç bir zarar vermeyeceğini, kullanır ken ve koruyucu bakımı yaparken SİSTEM'I hasardan koruyacağını taahhüteder.

17. DEVREDİLEMEZLİK :

17.1 - Bu sözleşme SERVİS ile KULLANICI arasında düzenlenmiştir, üçüncü bir şahsa devredilemez iki tarafta sorumluluklarından ve haklarından vazgeçemez.

18. İHTİLAFA DURUMU :

18.1 - Bu sözleşme üzerinde doğabilecek her türlü ihtilafta Ankara Ticaret Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

19. FESHEDİLEBİRLİK :

19.1 - İki tarafın yazılı muvafakatı ile bu sözleşme feshedilebilir. Bu sözleşme imzalanıp yürürlüğe girdiği andan itibaren iki tarafar asındayapılan ve burada tartışılan konuları ele alan sözleşmeler hükümsüzdür.

19.2 - İş bu sözleşmede **4 (dört) sayfa, 19 (on dokuz) madde ve EK – 1** den ibarettir. Her sayfası paraflanıp kaşelenmiştir.

KULLANICI ADINA YETKİLİ

SERVİS ADINA YETKİLİ

Servis
271 1 100
www.yedielgrup.com



EK – 1:Bakım sözleşmesi kapsamına giren cihazlar aşağıda seri numaraları ile detaylandırılmıştır.

NO	MAKİNE ADI	MARKA	MODEL / SERİ NO	ADET
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

0312
Servis
271 1 100
www.yedielgrup.com