



NARCIA RESORT SİDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

OTELİMİZ- ÜSTYÖNETİM MESAJI

➤ OTELİMİZ

➤ SOSYAL
SORUMLULUK

➤ SOSYAL DUYARLILIK

➤ İNSAN KAYNAKLARI
VE EĞİTİM

➤ BİYOÇEŞİTLİLİK

➤ ÇEVREYAKLAŞIMIMIZ
VE POLİTİKALARIMIZ

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

Narcia Resort Side olarak geçmişten günümüze, misafir ve çalışan memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. 'Sürdürülebilir Bir Dünya ve Sürdürülebilir Turizm' odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.

Bugün dünya genelinde birçok ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Turizm sektöründe; çevre konusunda, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok beklenti de oluşmuştur. Narcia Resort Side olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sürdürülebilirlik turizmin önemini gösteriyor.

Narcia Resort Side değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımıza güvenen misafirlerimize teşekkürlerimi sunuyorum.

GENEL MÜDÜR
MUSA KALDI

TESİSİMİZ

2004

2004 yılında, Vega Otel adı ile 62 oda 124 yatak bulunmaktadır.

2010

2010 yılında, Narcia Resort Side adı ile 293 oda 600 yatak 8.820 m² alan üzerinde inşa edilmiştir.

2023

GSTC Sürdürülebilirlik Ödülü

2023 yılında, Narcia Resort Side adı ile 372 oda 758 yatak 11.188.15 m² alan üzerinde güncelleme yapılmıştır.



Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir model olan ‘Sürdürülebilir Kalkınma’ ve bu modelin tanımlı olan 17 amacından Narcia Resort Side olarak yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.



TANIMLAR

Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilirlik, genellikle gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinden ödün vermeden kendi ihtiyaçlarımızı karşılamak olarak tanımlanır. Kaynakların sınırlı olduğunun bilinmesi esastır. Ayrıca kaynakların kullanılma biçimlerinin uzun vadeli sonuçlarının da akılcıca değerlendirilmesi gerekir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi: Genel olarak bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi; riskleri belirlemek, ilgili yönetimi özetlemek ve çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına ilişkin performansı izlemek ve belgelemek için kullanılır.

Sürdürülebilir Turizm: Turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlıyor.

Turizm endüstrisi, ziyaretçiler, çevre ve ziyaret edilen toplumlar arasındaki ilişkilerden kaynaklanan gerilimleri ve sürtüşmeleri azaltarak doğal kaynaklar ile insan kaynaklarının kalitesini artırıp uzun dönem yaşatmaya çalışıyor. Turizmde gelişme yaşanan bölgelerde bu gelişmelerin devamlılığını sağlayarak ziyaretçi memnuniyetini artırmayı amaçlıyor.

Sürdürülebilir turizmin temel amaçları arasında; “turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek; ev sahibi toplulukların sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak” bulunuyor.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri nelerdir?

Ekonomik süreklilik: Turizm girişimlerinin büyümeye devam ederek uzun vadeli fayda sunabilmeleri için sürekliliklerini ve rekabet edebilirliklerini sağlamak.

Yerel kalkınma: Ziyaretçilerin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.

İstihdam kalitesi: Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.

Sosyal katılım ve toplumsal cinsiyet eşitliği: Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

Ziyaretçi memnuniyeti: Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.



Yerel kontrol: Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.

Toplumsal refah: Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.

Kültürel zenginlik: Ev sahibi toplumların kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.

Fiziki bütünlük: Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.

Biyolojik çeşitlilik: Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.

Kaynakların verimli kullanımı: Turizm tesisleri ile hizmetlerinin gelişiminde ve işletmesinde; sınırlı ve yenilemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.

Çevresel etki: Turizm işletmelerinden ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.



HİZMET POLİTİKAMIZ

- ❑ Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.
- ❑ İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- ❑ Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- ❑ Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- ❑ Yetenekli ve eğitimli insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- ❑ Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- ❑ Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- ❑ Detaylara çok dikkat ediyoruz.

VİZYONUMUZ

- ❖ Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde misafirlerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak.

MİSYONUMUZ

- ❖ Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

NARCİA RESORT SİDE DEĞERLERİ

- **Önce İnsan**

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

- **Gurur**

Fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

- **Bağ Kurmak**

İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

- **Sürdürülebilirlik**

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

- **Güvenilirlik**

Her an ve herkeste güven yaratırız.

KALİTE YÖNETİMİ

Narcia Resort Side, kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.



KALİTE POLİTİKAMIZ

Narcia Resort Side olarak; Çevre Yönetim Sisteminin, İş Sağlığı ve Güvenliğinin, Gıda Güvenliğinin ve Müşteri Memnuniyetinin kalitenin ayrılmaz unsurları olduğunun bilinciyle:

- İşveren ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygıyı oluşturmak,
- Bu duyguları hizmetlerimizin her aşamasında uygulayacağımız kalite prensibi ve sürekli iyileştirme ilkesiyle birleştirmek,
- Misafirlerimizi odak noktası kabul etmek.
- Tüm çalışanların katılımı ile misafir memnuniyetinin artırılması için sürekli çaba harcamak,
- İş kazalarını ortadan kaldıran emniyetli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak,
- Çalışanlar arası karşılıklı güveni, anlayışı ve iletişimi arttırmak,
- Fikir alışverişini kolaylaştırmak ve bütün çalışanların katılımı ile takım ruhunu geliştirmek,

- Çalışanların sürekli eğitimini ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Sürekli olarak kalitenin geliştirilmesi için çaba harcamak,
- Kalite anlayışımıza uyan tedarikçilerle çalışmak,
- Fayda maliyet analizi yapılarak yeni teklifler hazırlamak,
- Maliyetlerin kalitenin ana unsurlarından olduğu sürekli bilinecek, bu çalışmaların doğal sonucu olarak maliyetlerin düşmesi, karlılığın yükselmesi, çalışanlar için istihdam güvencesinin artmasını sağlamaktır. İşletme kalite politikası, Kalite Yönetim temsilcisi ve üst yönetim tarafından hazırlanıp yayınlanmış olsa da, Narcia Resort Side görevli tüm personel tarafından bilinmek ve benimsenmek zorundadır.

İŞ PRENSİPLERİMİZ

Narcia Resort Side doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Narcia Resort Side, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

➤ Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

➤ Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

➤ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır

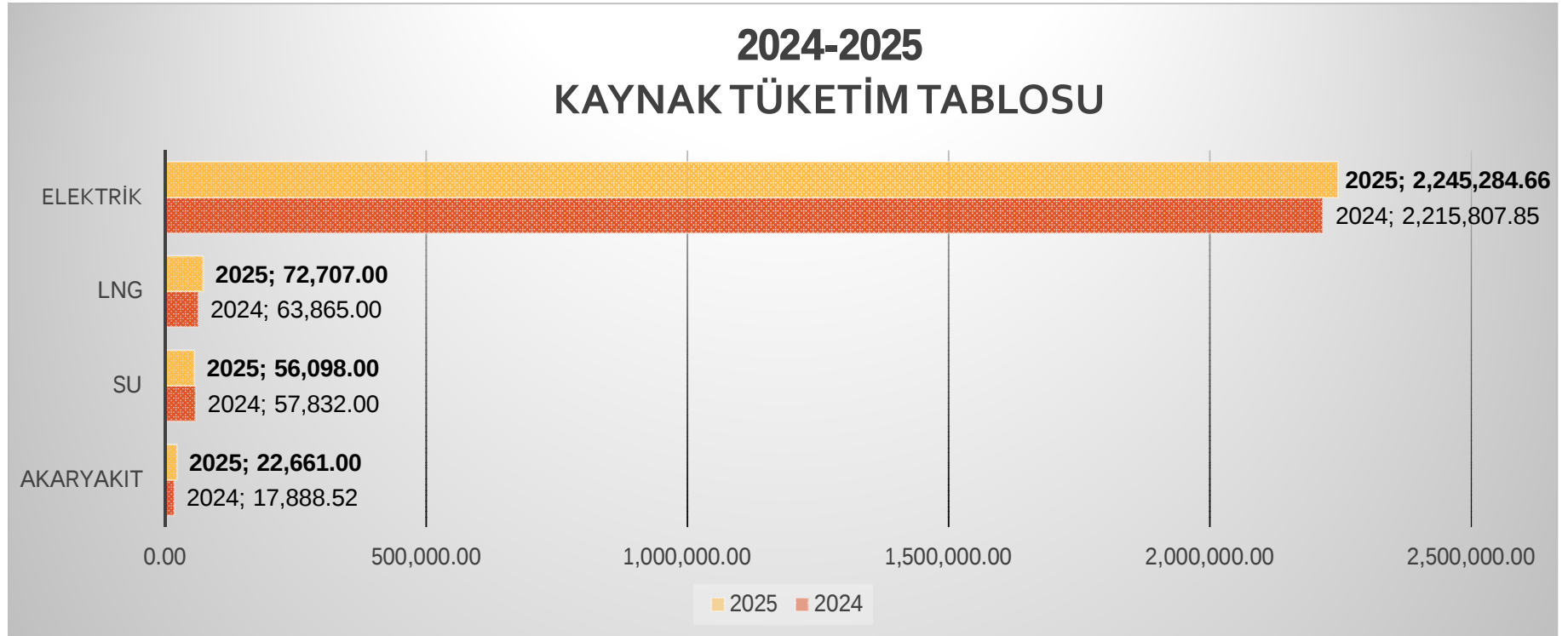
➤ Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ

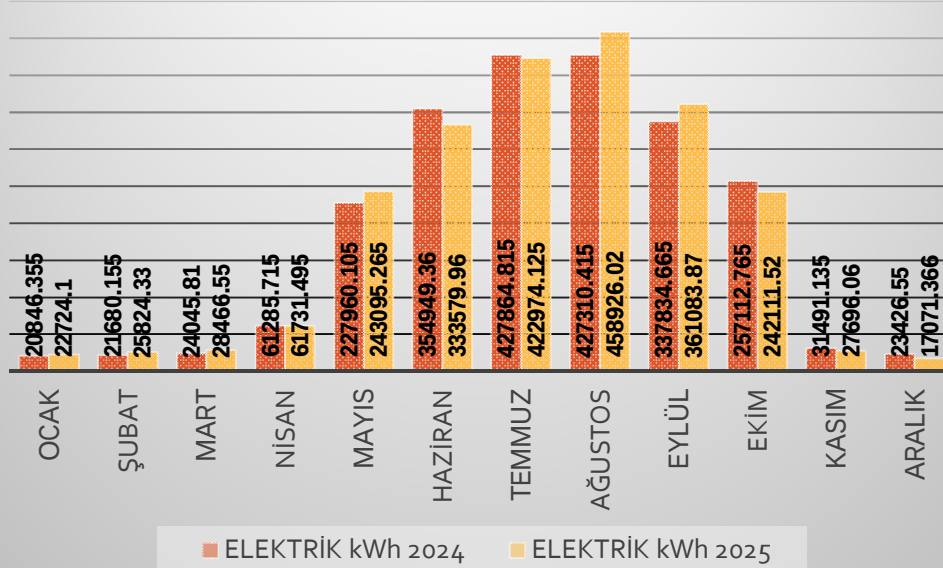
Narcia Resort Side olarak kullandığımız enerji kaynaklarının takibini düzenli olarak yaparak 'Enerjinin Verimli Yönetilmesi' konusunda TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çalışmalarına başlamış ve sürdürmektedir. Enerji kaynakları ile ilgili olarak 'Enerji Turu Dağılım Tablosu'nu çıkarmış ve takibini yapmaktadır.



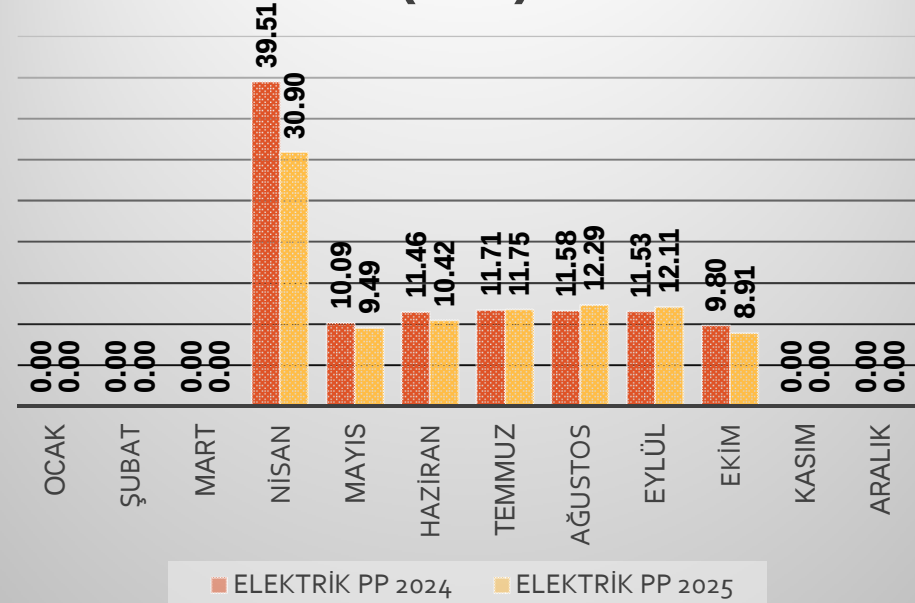
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (ELEKTRİK)

Enerji tüketimlerimizi düzenlerken gelişen teknolojiyi takip ediyoruz ve mümkün olabilecek her alanda enerji verimli ekipmanlar tercih ediyoruz. Elektrik tüketimimizi misafir başına en uygun seviyede tutmaya çalışıyoruz.

2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh) / AY



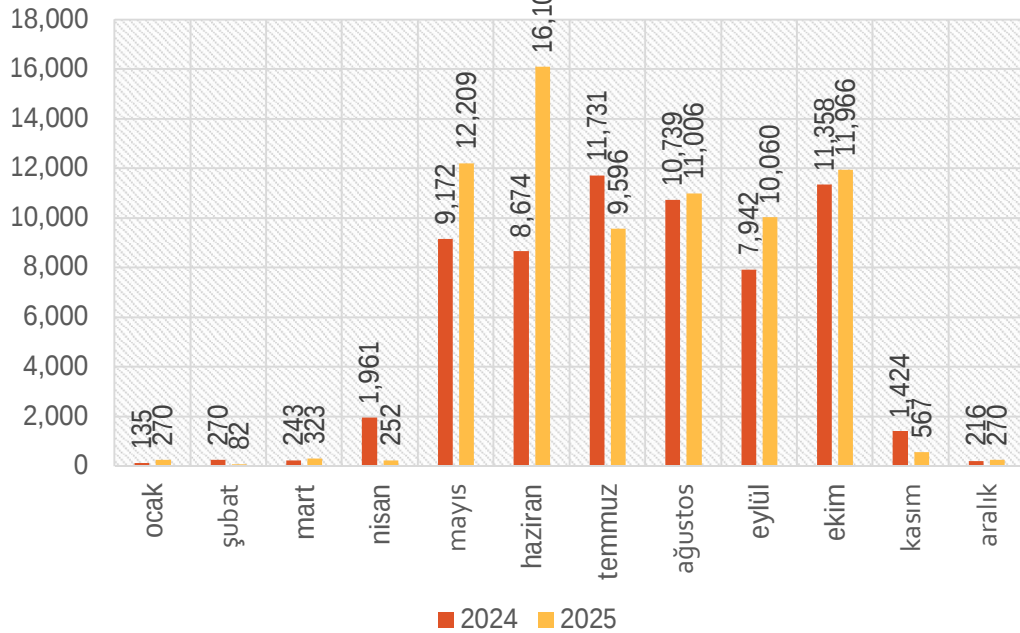
2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ PP (kWh) / AY



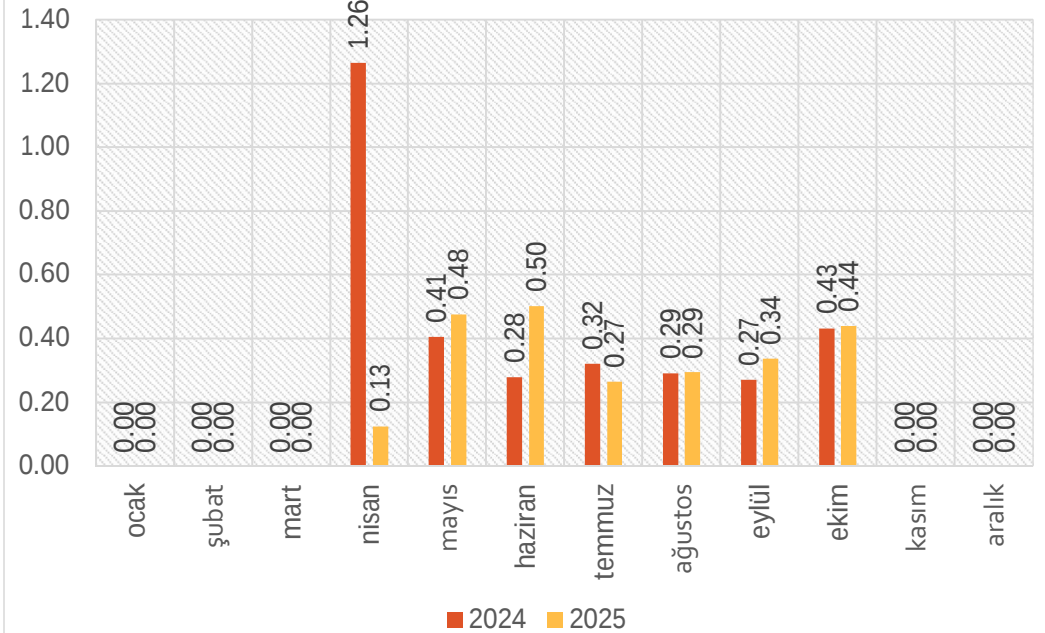
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (LGN)

LNG tüketimlerimizi kontrol altında tutuyoruz. LNG' nin yoğun tüketildiği alanlarda kullanılacak ekipmanların mümkün olduğunca en verimli ekipmanlardan seçiyor ve bakımlarını düzenli olarak yapıyoruz.

2024-2025 LNG TÜKETİMİ (KG) / AY

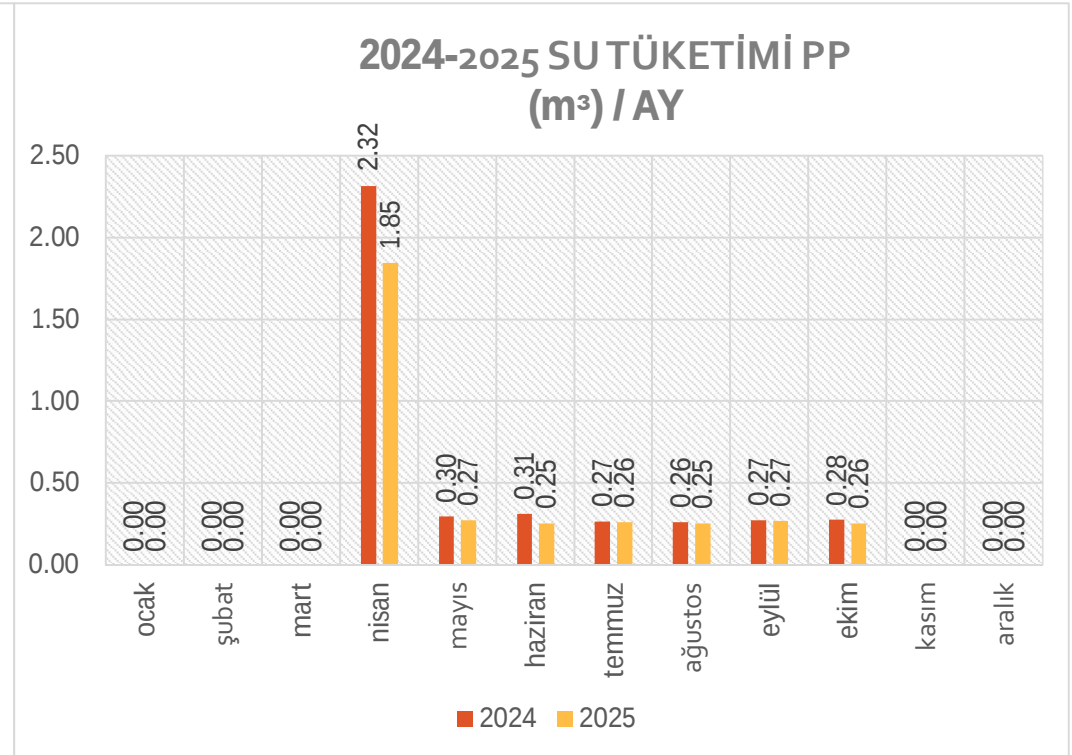
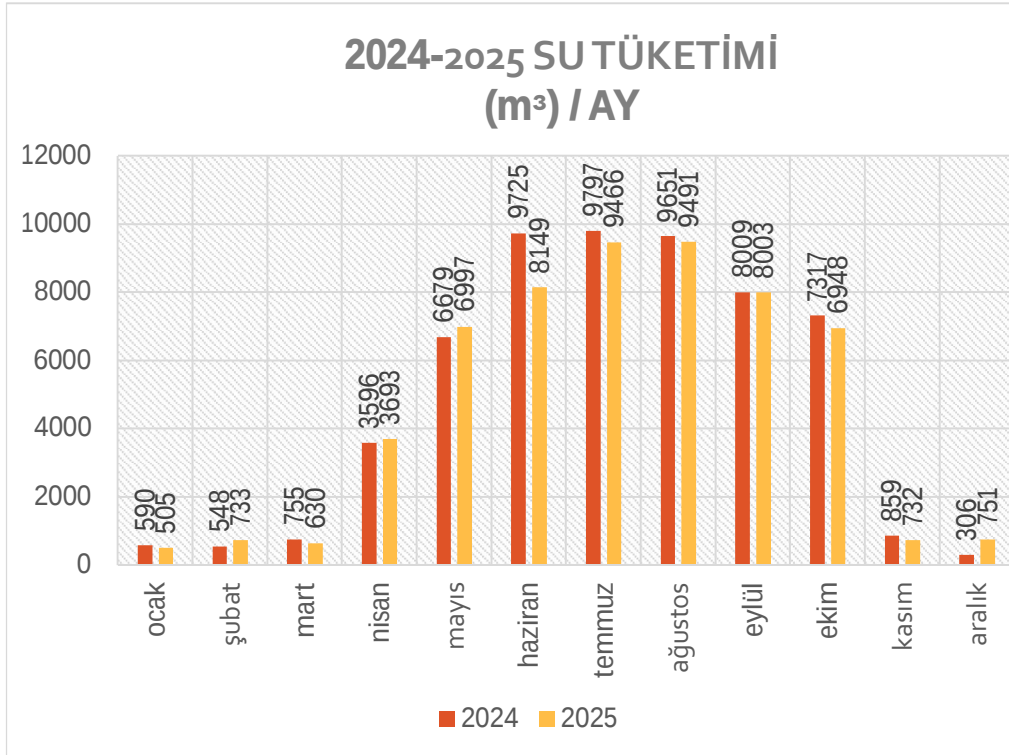


2024-2025 LNG TÜKETİMİ PP (KG) / AY



ENERJİ VE DOĞAL KAYAK YÖNETİMİ (SU)

Su tüketimlerimizi düzenlerken gelişen teknolojiyi ve yenilikleri takip ediyoruz. Mümkün olabilecek her alanda su tasarruflu ekipmanlar tercih ediyoruz. Su tüketimimizi misafir başına en uygun seviyede tutmaya çalışıyoruz.



KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür. Gelecek nesillere daha yaşanır bir dünya bırakabilmek için Karbon Ayak İzimizi takip ederek her yıl için azaltma çalışmalarına yönelik hedeflerimizi belirlemekteyiz. 2024 yılına göre 2025 yılında toplam karbon ayak izimiz %61 Oda başına karbon ayak izimiz %67 oranında azalmıştır.

Tesisimizde 2024 yılı için yaptığımız değerlendirmede;
Tesis toplam karbon ayak izimiz; 2.452,89 tCO₂e
Oda başına karbon ayak izi; 25,1 kgCO₂e olarak saptanmıştır.

Tesisimizde 2025 yılı için yaptığımız değerlendirmede;
Tesis toplam karbon ayak izimiz; 1.499,61 tCO₂e
Oda başına karbon ayak izi; 16,9 kgCO₂e olarak saptanmıştır.



SAĞLIKLIYAŞAM

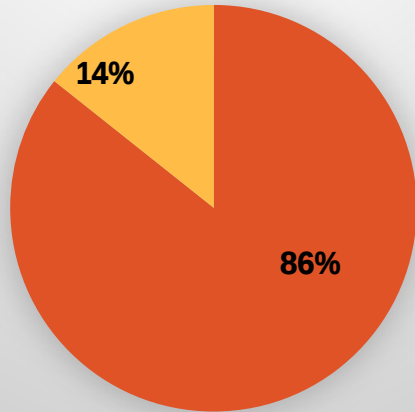
Küresel Kalkınma Hedeflerinden biri olan sağlıklı ve kaliteli yaşam ana başlığı altında bulunan alt hedeflerden DSO Tütün Kontrolü Çevre Sözleşmesinin Uygulanması konusunda tesisimiz gerekli hassasiyeti göstermekte ve sigara içilebilen alanlarını düzenlemektedir.



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

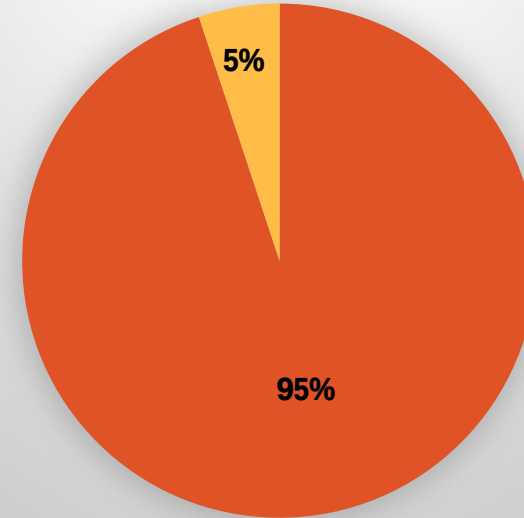
Narcia Resort Side olarak Tedarik Zinciri Yönetimine ayrı bir önem veriyoruz. Tedarik Zinciri Yönetimi ana başlığı altında; verimli satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.

ÇEVRE SERTİFİKALI TEDARİKÇİLERİMİZ



■ ÇEVRE SERTİFİKASIZ TEDARİKÇİ
■ ÇEVRE SERTİFİKALI TEDARİKÇİ

TEDARİKÇİLERİMİZ



■ YEREL TEDARİKÇİ
■ YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Narcia Resort Side Yönetimi çocukları bir birey olarak tanır. Çocuk haklarına saygı duyar, her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı gözetim ve korumayı öncelikli sorumluluğu olarak benimsemektedir.

- Çocukların psikolojik ve fiziksel olarak olumsuz etkilenecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerekliliği ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi, korunması gereken bir grup olduğu farkındalığına sahibiz.
- Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Konsepti çocuk ve aile oteli olan bir tesis olarak çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sunarız.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veriyoruz.
- Çocukların aktiviteler sırasında yetişkin gözetimi altında olduklarında emin oluyoruz.
- Çocukların emanet edildiği ortamlarda ebeveynlerine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluyoruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veriyoruz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.



KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

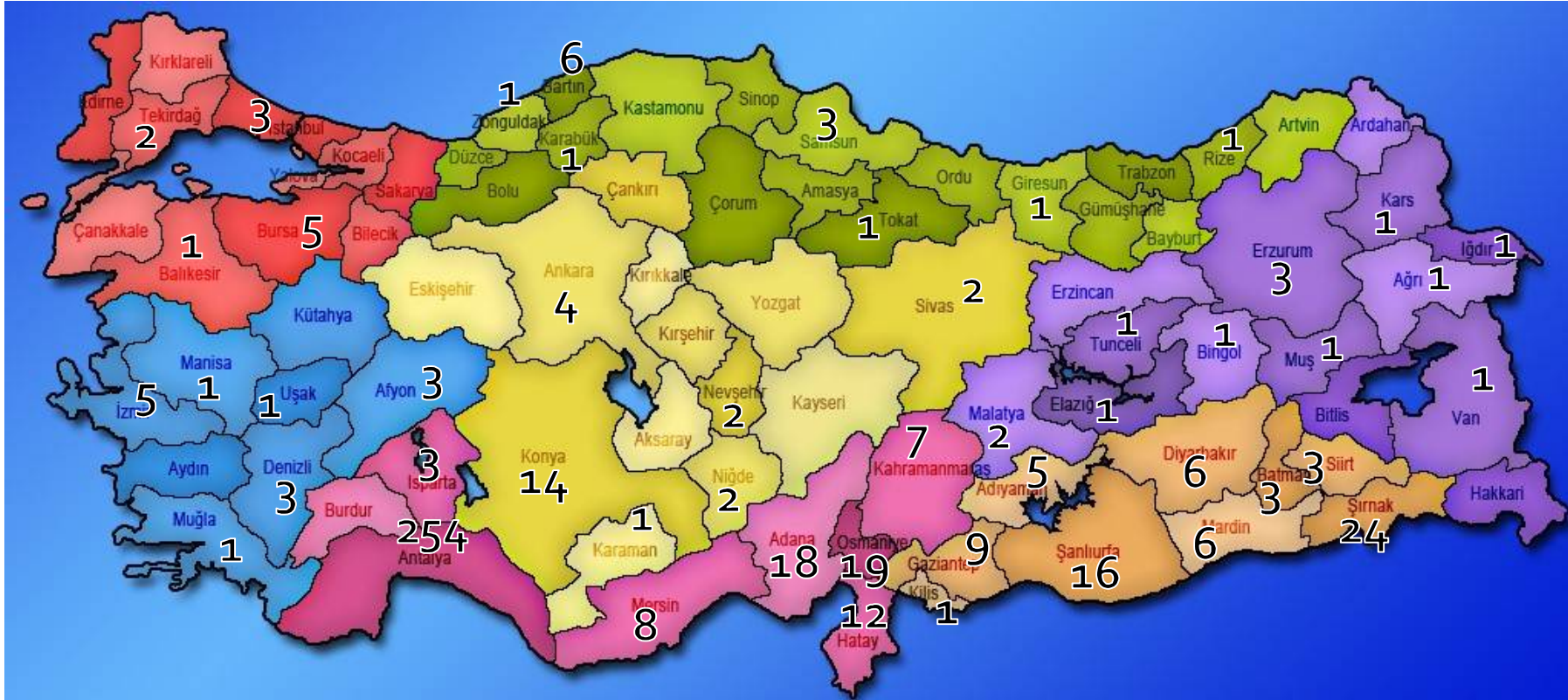
Narcia Resort Side Yönetimi, cinsiyet eşitliğini desteklemektedir. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



FIRSAT EŞİTLİLİĞİ

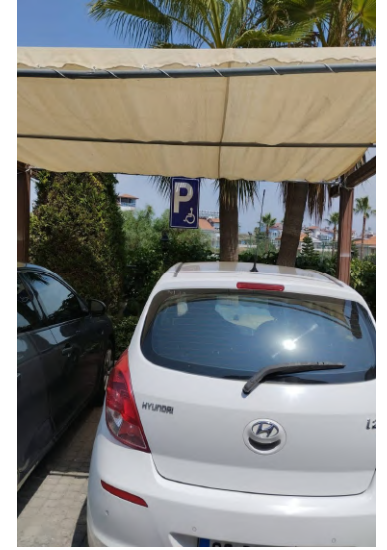
Çalışanlarımızı seçerken ülkemizin her bölgesinden başvuruları değerlendiriyoruz. Konaklama sektöründe çalışmak isteyen herkese bir fırsat vermeyi ilke edinen Narcia Resort Side yaptığı tüm çalışmalarda ayrımcılığın karşısında yer almaktadır.



ENGELLİYAKLAŞIMI

Narcia Resort Side olarak tesisimizde konaklayan engelli misafirlerimizin konforu için, yasal yükümlölükler ışığında gerekli ortamı sağlamaktayız.

Tesisimizde engelli personellerimiz çalışmaktadır. Her departmanda engelli ile iletişim konulu bilgilendirmeler yapılmaktadır.



ENGELLİYAKLAŞIMI

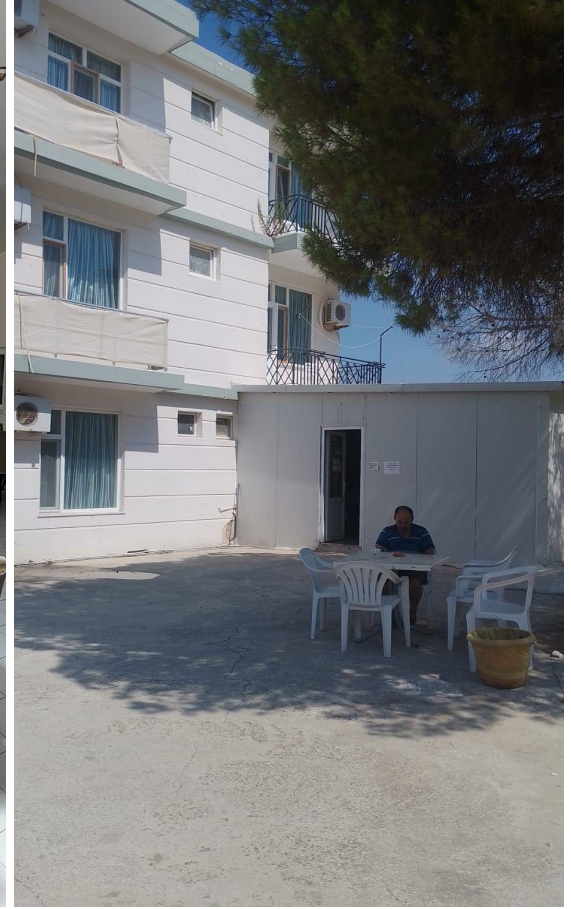
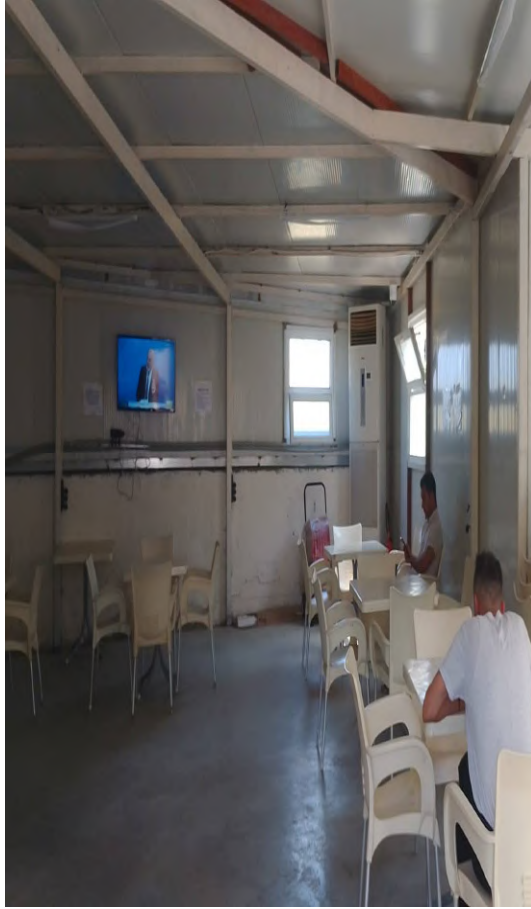


YEREL KALKINMA

Narcia Resort Side bulunduğu bölgenin kalkınması konusunda liderlik etmektedir. Çalışanlarını seçerken yerel topluma iş alanı yaratma konusunda bölge insanlarına öncelik vermektedir. Yakın çevreden dışa doğru bir sistematik ile çalışanlarını seçmekte ve bu konuda üzerine düşen sorumluluğu Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri doğrultusunda yerine getirmektedir.



PERSONEL İMKANLARI



PERSONEL İMKANLARI



EĞİTİM



ATIK YÖNETİMİ

Tesis genelinde sıfır atık yönetmeliğine uygun olarak atıkların ayrıştırılmasını ve sonrasında geri dönüştürülebilir atıkların yetkili kuruluşlara ulaştırılmasını sağlıyoruz.

Tekrar kullanılabilir gıda atıklarını ise bölgemizde bulunan bir hayvan çiftliğine bağışlanmaktadır.



YAKIN ÇEVREMİZİN KÜLTÜREL MİRASI

