



BulutPress HelpDesk

Mevcut E-posta Adresinizi Profesional Bir Müşteri Destek Merkezine Dönüştürün.

İşletmeniz Büyüdükçe E-posta Desteği Kaosa Mı Dönüşüyor?

Kaybolan Talepler

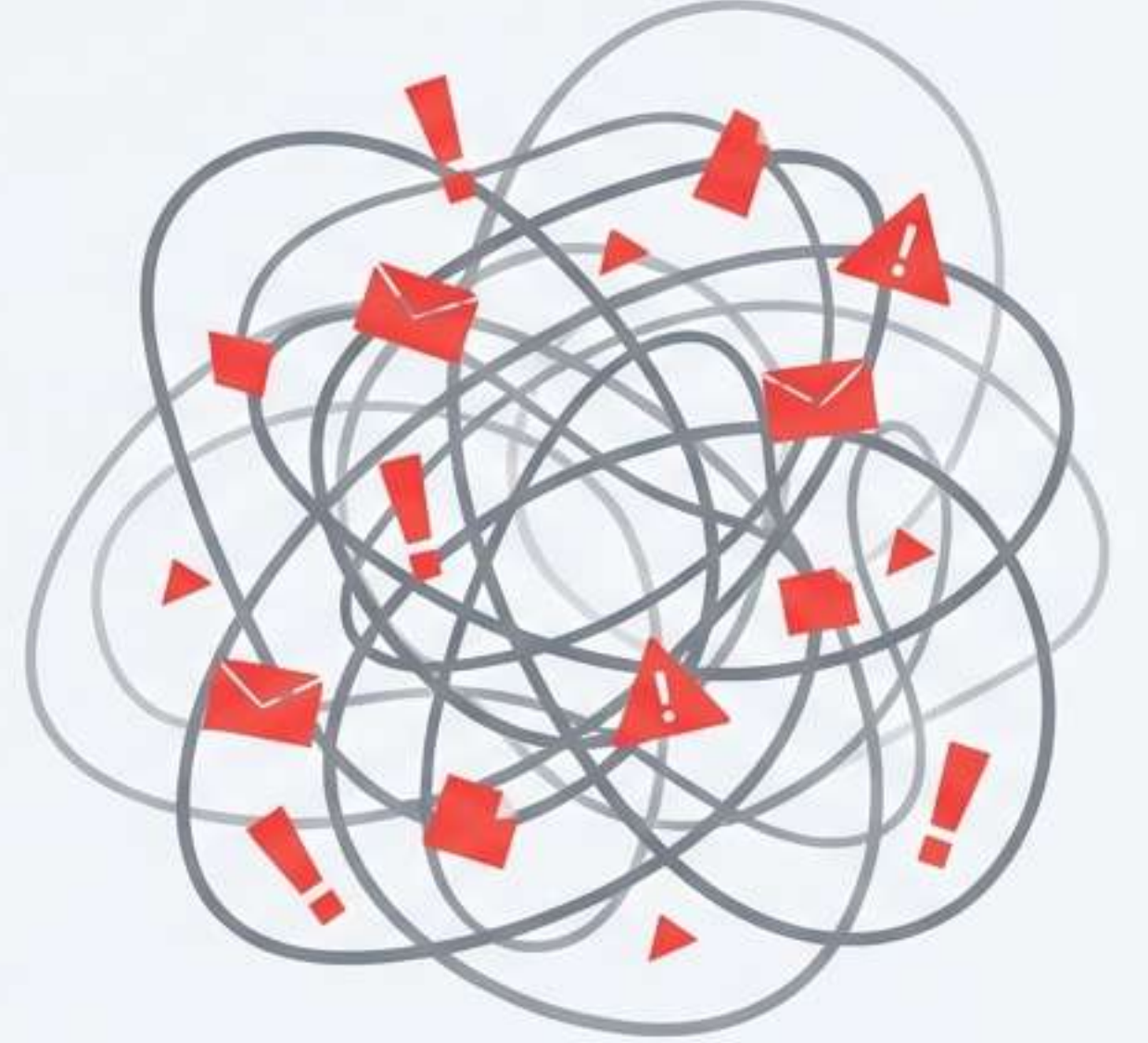
Müşteri e-postaları gelen kutusunda kayboluyor, önemli talepler gözden kaçıyor ve yanıtlar gecikiyor.

Dağınık Konuşmalar

Aynı konudaki yazışmalar farklı e-posta zincirlerinde dağılıyor. Konu geçmişini takip etmek imkansız hale geliyor.

Belirsiz Sorumluluk

Bir e-postayı kimin yanıtladığı, hangi aşamada olduğu veya ekibin hangi üyesinin sorumlu olduğu bilinmiyor.



E-posta Adresinizi Deęiřtirmeyin. Yükseltin.



BulutPress HelpDesk, **destek@firmaniz.com** gibi mevcut e-posta adresinizi, tüm ekibinizin kullanabileceęi, organize ve takip edilebilir bir ticket sistemine dönüştürür.

- ✓ Müřterileriniz her zamanki gibi size e-posta gönderir.
- ✓ Siz profesyonel bir arayüzden tüm talepleri yönetirsiniz.
- ✓ Hiçbir talep kaybolmaz, her konuşma tek bir yerde toplanır.

Sistem Nasıl Çalışır? 3 Basit Adım.



E-posta Senkronizasyonu (IMAP)

HelpDesk, mail sunucunuzdaki okunmamış e-postaları 10 dakika arayla otomatik olarak çeker ve güvenli bir şekilde ticket'a dönüştürür.

Akıllı Eşleştirme (Hash ID)

Her konuşmaya özel bir takip kodu atanır. Müşteri yanıtları, bu kod sayesinde otomatik olarak doğru ticket ile eşleştirilir. Konuşma zinciri asla kopmaz.

Yanıt Gönderme (SMTP)

Yazdığınız yanıtlar, müşteriye yine kendi e-posta adresinizden (SMTP) gönderilir. Müşteri için deneyim kesintisizdir.

Talepleri Yönetin, Kaosu Ortadan Kaldırın.



Otomatik Ticket Oluşturma

Gelen her e-posta, anında takip edilebilir bir ticket'a dönüşür. Hiçbir şey kaybolmaz.



Atama Sistemi

Ticket'ları doğru ekip üyesine atayarak sorumluluğu netleştirin. Kimin ne üzerinde çalıştığını anında görün.



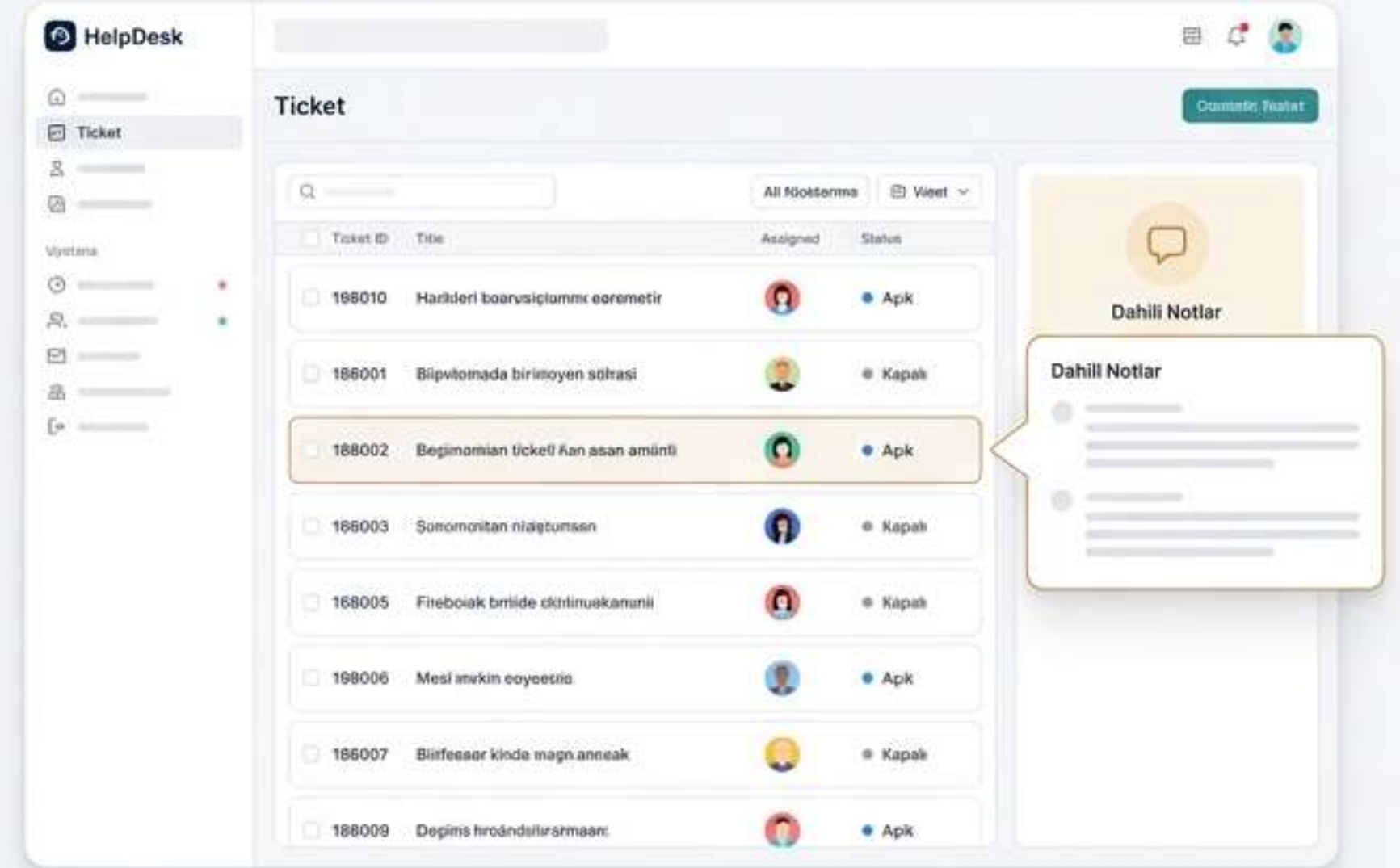
Durum Takibi

"Açık", "Kapalı", "Okunmamış" gibi durumlarla ticket'ların yaşam döngüsünü kolayca takip edin.

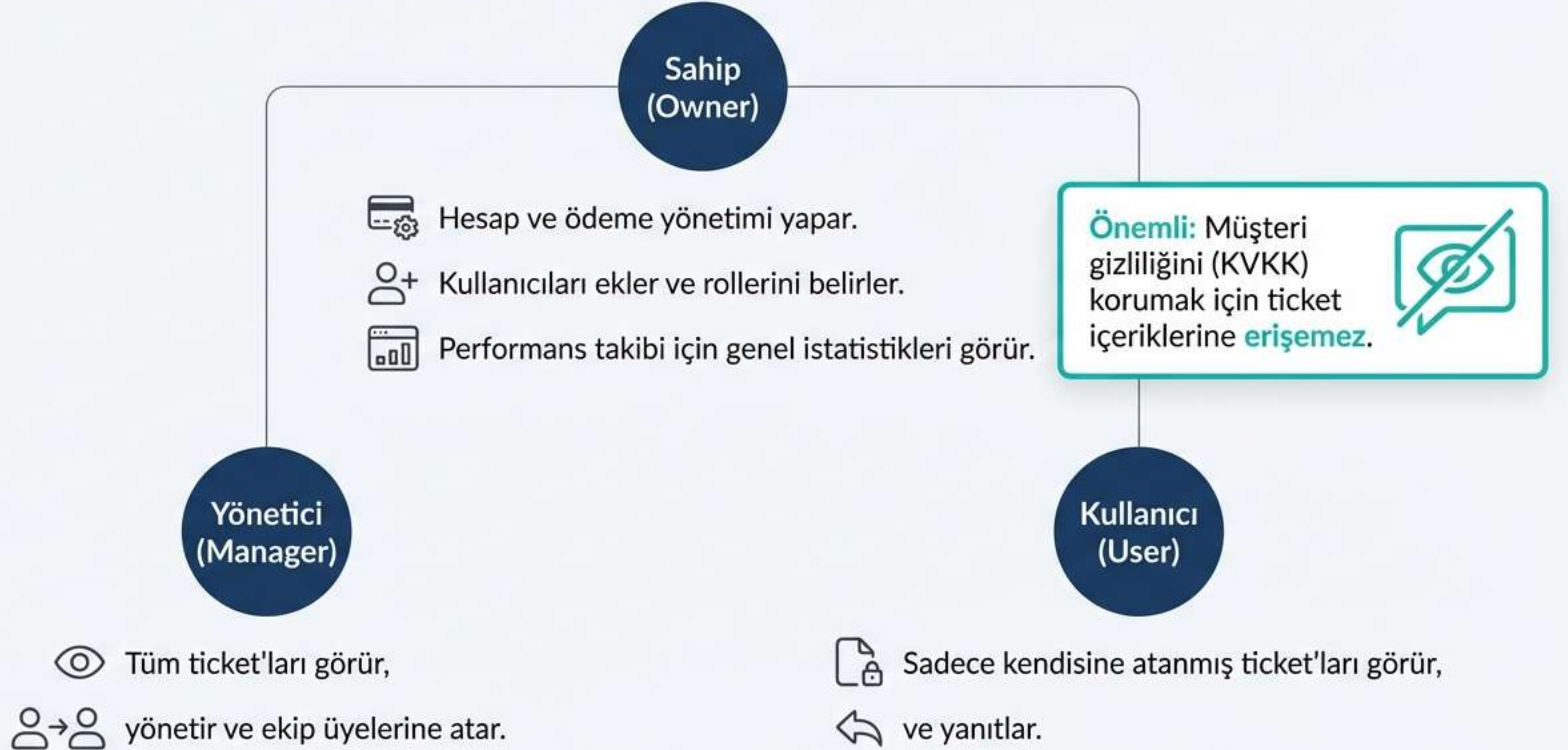


Dahili Notlar

Ekip içinde, müşterinin görmeyeceği özel notlar bırakın. Bilgi paylaşın, strateji belirleyin, daha hızlı çözüm üretin.



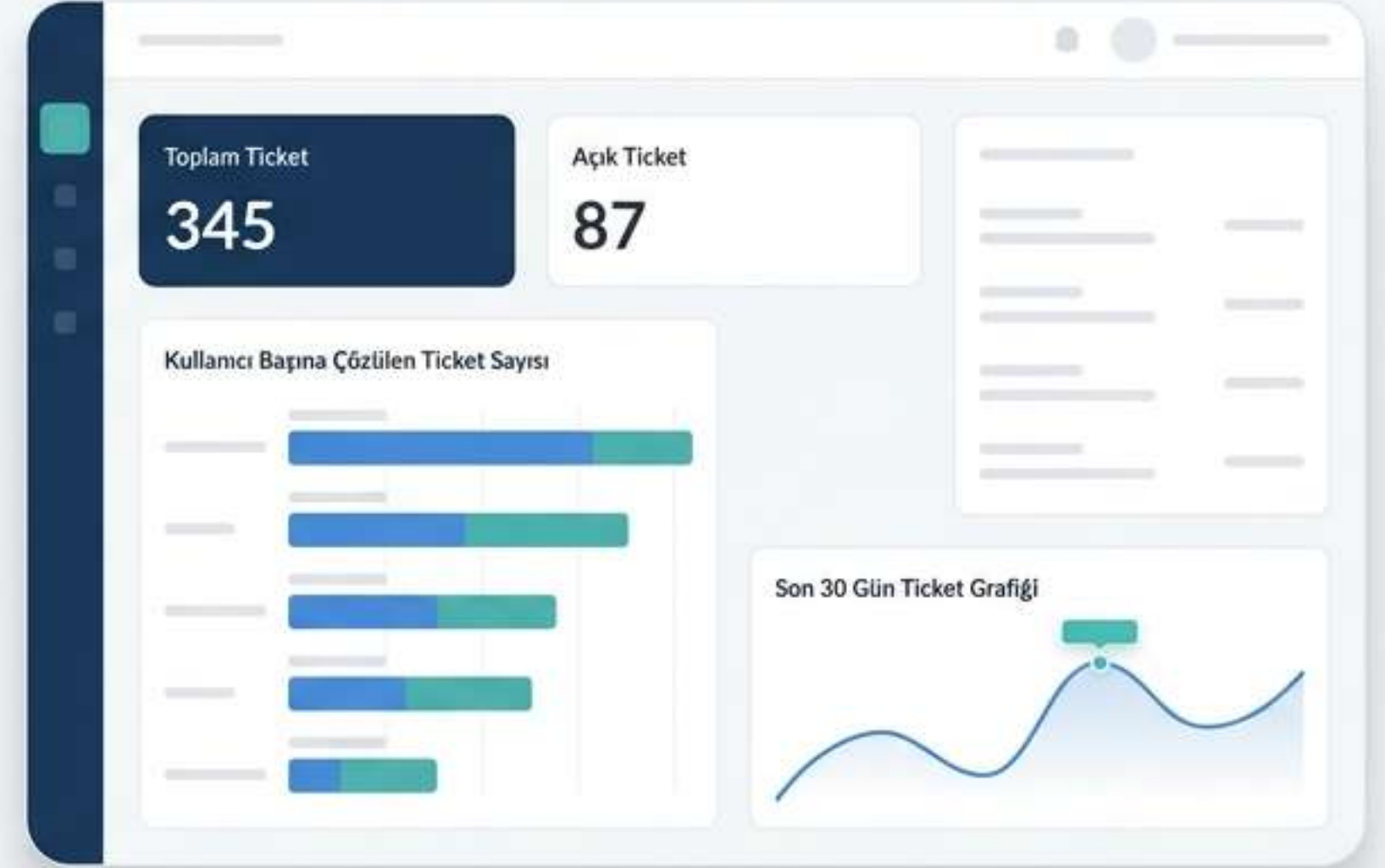
Ekip Yönetimi: Herkes İçin Doğru Yetki, Tam Gizlilik.



Tahmin Etmeyi Bırakın, Verilerle Yönetin.

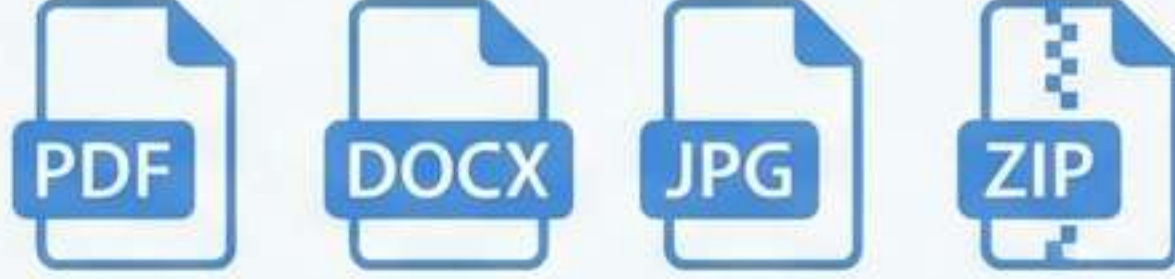
HelpDesk Raporları Hangi Soruları Yanıtlar?

-  En yoğun destek günleriniz hangileri?
(Son 7/30 gün ticket grafiği)
-  Günlük ortalama kaç destek talebi alıyorsunuz? (Günlük Ortalama)
-  Hangi personeliniz daha verimli?
(Kullanıcı Dağılımı)
-  Şu an kaç talep çözüm bekliyor?
(Açık/Atanmamış Ticket Sayıları)



Güçlü Altyapı, Güvenli İletişim.

Dosya Eki Desteği



Gelen ve Giden Ekler

Müşterilerinizden gelen dosya eklerini (PDF, Word, resimler vb.) görüntüleyin ve yanıtlarınıza 10 MB'a kadar dosya ekleyin.

Desteklenen Formatlar

PDF, Word, Excel, resimler, metin dosyaları, ZIP.

Güvenlik Mimarisi



Verileriniz Bizimle Güvende

Tüm e-posta ve ekleriniz AWS S3 üzerinde güvenli olarak saklanır. IMAP/SMTP bağlantıları SSL/TLS ile şifrelenir ve Symfony Voter sistemi ile rol tabanlı erişim güvence altına alınır.

5 Dakikada Kurulum: Hemen Başlamaya Hazır.

1



Adım 1: Hesap Oluşturun

BulutPress panelinizden HelpDesk menüsüne gidin ve yeni hesap oluşturun.

2



Adım 2: IMAP/SMTP Ayarları

E-posta sunucu bilgilerinizi girin. (Gmail, Yandex, cPanel gibi tüm servislerle uyumlu).

3



Adım 3: Bağlantıyı Test Edin

Tek tıkla ayarlarınızın doğruluğunu kontrol edin.

4



Adım 4: Ekibinizi Davet Edin

Kullanıcılarınızı ekleyin, rollerini belirleyin ve çalışmaya başlayın.



İlk ticket'ınız dakikalar içinde sistemde!

Şeffaf ve Anlaşılır Fiyatlandırma.

Kullanıcı Başına Aylık 10 USD

Kullanıcı Sayısı	Aylık Ücret
1 kullanıcı	10 USD
5 kullanıcı	50 USD
10 kullanıcı	100 USD
25 kullanıcı	250 USD

İhtiyacınız kadar ödeyin. Ekibiniz büyüdükçe planınızı kolayca yükseltin.

Denemeye Hazır mısınız?

7

7 Günlük Ücretsiz Deneme

- ✓ Tüm özellikleri **sınırsız** kullanın.
- ✓ **Kredi Kartı Gerekmez.**
- ✓ Hiçbir taahhüt yoktur.

Hemen Ücretsiz Başlayın

bulut.press/helpdesk



Günlük Kullanım Senaryoları.



Yeni Müşteri Talebi

Müşteri e-postası otomatik olarak "Atanmamış" listesine düşer. Yönetici tek tıkla ticket'ı üstlenir ve yanıtlar.



Devam Eden Konuşma

Müşteri yanıtı, Akıllı Eşleştirme sayesinde anında doğru ticket'a eklenir. Konuşma bütünlüğü korunur.



Ekip İçi Koordinasyon

Bir yetkili, teknik bir soru için dahili not ekler ve ticket'ı ilgili uzmana atar. Çözüm süreci hızlanır.



Yönetici Gözetimi

Şirket sahibi, ticket içeriklerini görmeden dashboard'dan ekibin performansını ve destek yoğunluğunu izler.

Sıkça Sorulan Sorular.

S: Mevcut e-posta adresimle çalışır mı?

C: Evet! IMAP/SMTP destekleyen tüm servislerle (Gmail, Yandex, cPanel, Microsoft 365 vb.) tam uyumludur.

S: E-postalarım sunucudan silinir mi?

C: Hayır. E-postalarınız sunucunuzda "okundu" olarak işaretlenir, asla silinmez. Ayrıca tamamı AWS S3'te yedeklenir.

S: Hesap sahibi neden ticket içeriklerini göremiyor?

C: Bu, müşteri gizliliği ve KVKK uyumluluğu için kasıtlı bir tasarım kararıdır. Sahip, dilerse kendini "Yönetici" rolüyle de sisteme ekleyebilir.

S: Deneme süresi bitince ne olur?

C: Süre dolduğunda sistem sizi bilgilendirir. Ödeme yaparak kesintisiz kullanıma devam edebilirsiniz. Otomatik çekim yapılmaz.

Müşteri Desteğinde Yeni Standart.



Kontrol: Hiçbir talep kaybolmasın, her şey kayıt altında olsun.



Verimlilik: Ekip işbirliği ile destek kalitenizi ve hızınızı artırın.



Profesyonellik: Müşterilerinize kurumsal bir destek deneyimi sunun.



Görüş: İstatistiklerle performansınızı ölçün ve iyileştirin.



Güven: Müşteri verilerini gizlilik ve güvenlikle koruyun.

BulutPress HelpDesk

