

Antalya DK Klinik Anonim Şirketi



Spezifische Datenschutzerklärung

Verarbeitung Personenbezogener Daten

Zum Zwecke Der Gesundheitstour İsm Aktivitäten

Inhalt

1. Einleitung	2
2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und mit welchen technischen Mitteln?	2
2.1 Verarbeitete personenbezogene Daten	2
2.2 Zweck der Verarbeitung und rechtliche Gründe	2
2.3 Technische Mittel	3
3. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und an wen werden sie weitergegeben?	3
4. Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	3
5. Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten überprüfen, ändern oder löschen?	4
6. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	4
7. Wie lange ist die Frist für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu den Rechten der betroffenen Person?	5
8. An wen können Sie sich wenden, um Fragen zu stellen oder Ihre Rechte auszuüben?	5
9. Reklamationen	5

1. Einleitung

In diesem Zusammenhang hat Antalya DK Klinik Anonim Şirketi ("Controller, Klinik"), führt gesundheitstouristische Aktivitäten für die europäischen Bürger und die Bürger anderer Länder durch. Der Controller hat Kunden in anderen Ländern als der Türkei, da er gesundheitstouristische Aktivitäten durchführt. Aus diesem Grund führt sie zu diesem Zweck Datenverarbeitungstätigkeiten durch. Der Verantwortliche übermittelt einige dieser Daten, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und andere, weil sie für die Vertragserfüllung erforderlich sind.

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und mit welchen technischen Mitteln?

2.1 Verarbeitete personenbezogene Daten

Um eine Gesundheitsdienstleistung zu erbringen, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: Alle personenbezogenen Daten, z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Unterschrift, Informationen zu Social-Media-Konten, Adresse, E-Mail, Servicearten, Fluginformationen, Gesundheitsinformationen, Informationen zu Kundentransaktionen, Informationen zu audiovisuellen Aufzeichnungen, Meinungen, Ansichten und alle anderen von der betroffenen Person bereitgestellten Daten.

2.2 Zweck der Verarbeitung und rechtliche Gründe

Datenverarbeitungstätigkeiten im Bereich des Gesundheitstourismus werden von ausländischen Kunden durch den Besuch unserer Website, Social-Media-Plattformen, Kontaktnummern oder der Klinik durchgeführt.

Zwecke der Datenverarbeitung; Ausführung von Prozessen des Kundenbeziehungsmanagements, Ausführung von Aktivitäten im Gesundheitstourismus, Ausführung von Finanz- und Buchhaltungsarbeiten, Ausführung von Reise- und Unterkunftsplanungsaktivitäten, Ausführung von Verkaufsprozessen für Waren/Dienstleistungen, Ausführung von Vertragsprozessen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder für die Durchführung von Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person vor Vertragsabschluss erfolgen, erforderlich.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der der Verantwortliche nach Art 6/1 lit b unterliegt. Der Fluglotse muss die Fluginformationen für die Werbung an das türkische Gesundheitsministerium weitergeben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies gilt insbesondere dann, wenn dies zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen und zur Verteidigung in gerichtlichen Auseinandersetzungen erforderlich ist.

2.3 Technische Mittel

Die über den Gesundheitstourismus gesammelten Daten werden über das Clinical Management Software Program verarbeitet und gespeichert, dessen Rechenzentrum

sich in der Türkei befindet. Wenn Sie den Verantwortlichen über Social-Media-Plattformen oder WhatsApp kommunizieren lassen, werden Ihre Daten in seinem Rechenzentrum gespeichert.

3. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und an wen werden sie weitergegeben?

Die folgenden Unternehmen haben Zugriff auf Ihre Daten:

- Die Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen nach dem Need-to-know- und need-to-do-Prinzip;
- Türkische Behörde für den Schutz personenbezogener Daten, sofern relevant und notwendig, und auch im Zusammenhang mit ihrer Beteiligung an den Tätigkeiten der für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- Stellen, die in Anwendung des EU-Rechts mit einer Überwachungs- oder Inspektionsaufgabe betraut sind, wenn dies im Rahmen amtlicher Untersuchungen oder zu Prüfungszwecken erforderlich ist;
- das Europäische Parlament, der Gerichtshof der Europäischen Union, soweit relevant und erforderlich, und die Einrichtungen, die in Anwendung des EU-Rechts mit einer Überwachungs- oder Inspektionsaufgabe betraut sind, sowie das Personal anderer Dienststellen, wenn dies im Zusammenhang mit amtlichen Untersuchungen oder zu Prüfungszwecken erforderlich ist;
- Der Verantwortliche muss die Fluginformationen und Datendaten für die Werbung an das türkische Gesundheitsministerium weitergeben.
- Gemäß dem Art. 49/1(b) sind Zulieferunternehmen in der Türkei, mit denen wir Geschäftsbeziehungen unterhalten, im Rahmen des Gesundheitstourismus. Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten können, sind verpflichtet, die strengen Standards des Verantwortlichen einzuhalten. "Klinisches Management-Softwareprogramm Estesoft" Service zum Zwecke der Durchführung von Geschäftstätigkeiten, medizinischer Praxis, Durchführung postoperativer Pflegedienste, Entwicklung, Durchführung von Kundenbeziehungsmanagementprozessen, internationaler Gesundheitstourismus und Verbesserung von Marketingaktivitäten Es wird an den Anbieter übertragen.

Der Datenschutzlink des Auftragsverarbeiters Estesoft;
<http://www.estesoft.com.tr/Home/ClarificationText>

4. Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Alle personenbezogenen Daten, die vom für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden, werden auf offenen, eingeschränkten und passwortgeschützten Servern nur für diejenigen gespeichert, die davon Kenntnis haben müssen. Alle funktionalen Postfächer, die die Daten über die Gesundheitsdienste erhalten, werden von einer begrenzten Anzahl von IT-Mitarbeitern der Aufsichtsbehörde verwaltet, die über den Zugriff verfügen, den sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Der physische Zugriff auf gedruckte Dokumente in den Einrichtungen des Controllers ist geschützt und auf autorisiertes Personal beschränkt.

Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Auch ganze Arbeitnehmer, die auf die personenbezogenen Daten zugreifen, werden in den Datenschutzstandards über die IT-Sicherheit und den Schutz personenbezogener Daten aufgeklärt.

5. Wie können Sie Ihre personenbezogenen Daten überprüfen, ändern oder löschen?

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung in Bezug auf die betroffene Person oder gegebenenfalls das Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den den betroffenen Personen gewährten Rechten nicht um absolute Rechte handelt und Ausnahmen gelten können, die von Fall zu Fall angewendet werden können.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit kostenlos und für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung vor dem 25. Mai 2018 abgegeben wurden.

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie diese Gründe in einer E-Mail an den für die Verarbeitung Verantwortlichen angeben. Wenn der Verantwortliche keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, wird der Verantwortliche die in Abschnitt 2.1 genannten Kategorien personenbezogener Daten entfernen. Gleiches gilt für die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Dokumente, die personenbezogene Daten enthalten, werden ab dem Datum der Anfrage zehn Jahre lang aufbewahrt. Die Dokumente werden nach Ablauf des Zehnjahreszeitraums gelöscht.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für vorvertragliche Mitteilungen oder Informationsfragen benötigen. Wenn nach den Informationsaktivitäten kein berechtigtes Interesse mehr besteht, löschen wir die Daten oder, falls dies nicht möglich ist, vernichten wir. Wir löschen Ihre Daten in der Regel spätestens zehn Jahre nach Beendigung der Tätigkeit.

7. Wie lange ist die Frist für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu den Rechten der betroffenen Person?

Die Frist für die Bearbeitung des Antrags der betroffenen Person und die Änderung der Datenbankfelder beträgt einen Monat. Diese Frist kann erforderlichenfalls unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge um zwei weitere Monate verlängert werden.

8. An wen können Sie sich wenden, um Fragen zu stellen oder Ihre Rechte auszuüben?

Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter den folgenden Kontaktdaten:

Kontaktinformationen des Verantwortlichen;

Adresse : Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. Nr.: 14/D Elif Apt. Muratpaşa-Antalya

E-Mail: info@dk-klinik.com.tr

Webseite : <https://en.dk-klinik.com.tr/>

Sie können sich auch direkt an unser Unternehmen auf der Kontaktseite auf unserer Website wenden (indem Sie die Option "Kontakt" auswählen).

9. Reklamationen

Wir empfehlen Ihnen zwar, sich immer zuerst mit uns in Verbindung zu setzen, jedoch haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO und andere Vorschriften verstößt.