



**Kontaktformular der Website [www.dk-klinik.com.tr](http://www.dk-klinik.com.tr)  
Datenschutzhinweis zur Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten**

### **1. Verantwortlicher (Art. 13 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

---

Dieser Datenschutzhinweis wird gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – „DSGVO“) von der Antalya Dk Klinik Anonim Şirketi („DK Klinik“, „wir“, „uns“, „unser Unternehmen“) als Verantwortlicher erstellt, mit Sitz in Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 14/1 Elif Apt. Muratpaşa, Antalya, Türkei.

### **2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO)**

---

Über das Kontaktformular auf unserer Website verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Identitätsdaten (Name, Nachname), Kontaktdaten (Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Betreff und Inhalt der Nachricht sowie – sofern Sie solche Angaben freiwillig in Ihrer Nachricht machen – besondere Kategorien personenbezogener Daten in Form von Gesundheitsdaten.

Wir verarbeiten die oben genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung von Informationen zu den Ihnen angebotenen Produkten und Dienstleistungen
- Durchführung von Kommunikationsaktivitäten
- Durchführung und Überwachung von Geschäftstätigkeiten
- Verwaltung von Prozessen des Kundenbeziehungsmanagements
- Durchführung von Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit
- Durchführung von Marketinganalysen
- Durchführung von Marketingprozessen für Produkte/Dienstleistungen
- Ergreifen der erforderlichen Maßnahmen, damit Sie die betreffenden Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen können
- Anpassung und Empfehlung der von unserem Unternehmen angebotenen Dienstleistungen entsprechend Ihren Bedürfnissen
- Gewährleistung der rechtlichen und geschäftlichen Sicherheit unseres Unternehmens sowie der Personen, die mit unserem Unternehmen in Geschäftsbeziehung stehen
- Festlegung der Geschäfts- und Handelsstrategien unseres Unternehmens und Durchführung zulässiger Marketingaktivitäten

### **3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung (Art. 6 und Art. 9 DSGVO)**

---

Wir verarbeiten Ihre Identitäts-, Kontakt- und Nachrichtendaten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder werden sollen, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderlich ist) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung, die zur Wahrung der von unserem Unternehmen verfolgten berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern nicht Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen).

Sofern Sie freiwillig gesundheitsbezogene Informationen in Ihrer Nachricht angeben, handelt es sich dabei um eine besondere Kategorie personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO. Wir verarbeiten solche Daten ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie durch die freiwillige Angabe dieser Informationen im Formular erteilen.

### **4. Empfänger personenbezogener Daten**

---

Soweit für die oben genannten Zwecke und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich, können Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Rechtsstreits an unsere Rechtsberater weitergegeben werden.



## **5. Internationale Datenübermittlung (Art. 44–49 DSGVO)**

---

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, können über das Kontaktformular erhobene personenbezogene Daten zur Durchführung von Kommunikationsaktivitäten, zur Erstellung individueller Angebote und Bewertungen sowie zur Durchführung/Überwachung von Geschäftstätigkeiten an Rechenzentren (Anbieter) cloudbasierter Anwendungen außerhalb der Türkei und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. Jede solche Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR erfolgt vorbehaltlich geeigneter Garantien, wie etwa der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, gemäß Art. 44–49 DSGVO.

## **6. Methode der Erhebung, Speicherung und Aufbewahrung**

---

Ihre personenbezogenen Daten werden über das Kontaktformular auf unserer Website erhoben und in elektronischer und physischer Form so lange gespeichert, wie dies für die oben beschriebenen Zwecke und gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist; anschließend werden sie sicher gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

## **7. Ihre Rechte als betroffene Person (Art. 15–22 und Art. 77 DSGVO)**

---

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, sowie gegebenenfalls Auskunft über diese Daten zu erhalten (Art. 15)
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16)
- unter den anwendbaren Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17)
- unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18)
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20)
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der auf unseren berechtigten Interessen beruhenden Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21)
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 Abs. 3)
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes (Art. 77)

## **8. Wie Sie Ihre Rechte ausüben können**

---

Sie können Ihre Anfragen zu den oben genannten Rechten schriftlich an Antalya Dk Klinik Anonim Şirketi, Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 14/1 Elif Apt. Muratpaşa, Antalya, Türkei richten; per Registrierter Elektronischer Post (KEP), signiert mit einer sicheren elektronischen Signatur, an [antalyadklinik@hs01.kep.tr](mailto:antalyadklinik@hs01.kep.tr) ; oder, falls Sie bereits in unserem System registriert sind, per E-Mail an [info@dk-klinik.com.tr](mailto:info@dk-klinik.com.tr).