

ANTALYA DK KLİNİK ANONİM ŞİRKETİ KONKRETНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
С ЦЕЛЬЮ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ТУРОВ



ИНДЕКС

A. Знакомство	2
2. Какие персональные данные мы собираем, для каких целей, на каком правовом основании и с помощью каких технических средств?	2
2.1 Обрабатываемые персональные данные	2
2.2 Цель обработки и юридические основания	2
2.3 Технические средства	2
3. Кто имеет доступ к вашим персональным данным и кому они разглашаются?	2
4. Как мы защищаем и защищаем ваши персональные данные?	3
5. Как вы можете проверить, изменить или удалить свои персональные данные?	3
6. Как долго мы храним ваши персональные данные?	3
7. Каков срок рассмотрения вашего запроса о правах субъекта данных?	4
8. С кем вы можете связаться, чтобы задать вопросы или воспользоваться своими правами?	4
9. Жалобы	4

1. Знакомство

В этом контексте *Antalya DK Klinik Anonim Şirketi* («Контролер, Клиника»), проводит мероприятия по оздоровительному туризму для граждан Европы и других стран. Контролер имеет клиентов в разных странах, кроме Турции, в связи с тем, что он осуществляет деятельность в области оздоровительного туризма. По этой причине компания осуществляет деятельность по обработке данных с этой целью. Контролер передает некоторые из этих данных, потому что это требуется по закону, а некоторые — потому, что это необходимо для выполнения договора.

2. Какие персональные данные мы собираем, для каких целей, на каком правовом основании и с помощью каких технических средств?

2.1 Обрабатываемые персональные данные

Для оказания медицинской услуги обрабатываются следующие персональные данные: любые персональные данные, например, имя, фамилия, дата рождения, пол, подпись, информация об учетных записях в социальных сетях, адрес, электронная почта, типы услуг, информация о рейсах, информация о здоровье, информация о транзакциях клиента, информация об аудиовизуальных записях, мнения, взгляды и любые другие данные, предоставленные субъектом данных.

2.2 Цель обработки и юридические основания

Деятельность по обработке данных в области оздоровительного туризма осуществляется иностранными клиентами, посетившими наш веб-сайт, платформы социальных сетей, контактные телефоны или клинику.

Цели деятельности по обработке данных; выполнение процессов управления взаимоотношениями с клиентами, выполнение мероприятий по оздоровительному туризму, выполнение финансовых и бухгалтерских работ, выполнение мероприятий по планированию путешествий и размещения, выполнение процессов продажи товаров/услуг, выполнение договорных процессов.

Обработка ваших данных необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект данных в соответствии со статьей 6/1 (b) GDPR, или для принятия мер по запросу субъекта данных до заключения договора.

Обработка необходима для соблюдения юридического обязательства, которому подчиняется контролер в соответствии со статьей 6/1(b). Для проведения акции контролер должен предоставить информацию о рейсе в Министерство здравоохранения Турции.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные в объеме, необходимом для защиты законных интересов Администратора или третьего лица (статья 6 (1) (f) GDPR). Особенно это актуально, если это необходимо для предъявления судебных претензий и защиты в судебных спорах.

2.3 Технические средства

Данные, собранные о медицинском туризме, обрабатываются и хранятся с помощью программного обеспечения для клинического управления, центр обработки данных которого расположен в Турции. Если вы общаетесь с контроллером через социальные сети или WhatsApp, ваши данные будут храниться в их дата-центре.

3. Кто имеет доступ к вашим персональным данным и кому они разглашаются?

Доступ к вашей информации имеют следующие организации:

- Персонал Администратора, по принципу служебной необходимости и необходимости;
- Орган по защите персональных данных Турции, где это уместно и необходимо, а также в контексте его участия в деятельности контролеров;
- Органы, на которые возложена задача по мониторингу или инспектированию в соответствии с законодательством ЕС, когда это необходимо в контексте официальных расследований или в целях аудита;
- Европейский парламент, Суд Европейского Союза, где это уместно и необходимо, и органы, которым поручено осуществлять мониторинг или инспектирование в

соответствии с законодательством ЕС, а также сотрудники других служб, если это необходимо в контексте официальных расследований или в целях аудита;

- Для проведения акции контролер должен предоставить информацию о рейсе и идентификационные данные в Министерство здравоохранения Турции.
- В соответствии со статьей 49/1 (b), компании-поставщики в Турции, с которыми у нас есть деловые отношения в соответствии с оздоровительным туризмом. Уполномоченные нами обработчики, которые могут обрабатывать данные только для нас, а не для своих собственных целей, обязаны соблюдать строгие стандарты Контролера. Услуга «Программное обеспечение для клинического менеджмента Estesoft» в целях осуществления предпринимательской деятельности, медицинской практики, оказания услуг по послеоперационному уходу, разработки, проведения процессов управления взаимоотношениями с клиентами, международной деятельности в области медицинского туризма и улучшения маркетинговой деятельности будет передана поставщику.

Ссылка на конфиденциальность процессора Estesoft;
<http://www.estesoft.com.tr/Home/ClarificationText>

4. Как мы защищаем и защищаем ваши персональные данные?

Все персональные данные, обрабатываемые Администратором, хранятся на открытых, ограниченных, защищенных паролем серверах только для тех, кому это необходимо. Все функциональные почтовые ящики, на которые поступают данные о состоянии здоровья, управляются ограниченным числом контролирующих ИТ-сотрудников, которые имеют доступ для выполнения своих обязанностей.

Физический доступ к печатным/печатным документам в помещениях контролера защищен и ограничен уполномоченным персоналом.

Кроме того, персональные данные защищены соответствующими мерами безопасности. Кроме того, все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, обучаются информационной безопасности и защите персональных данных в соответствии со стандартами конфиденциальности.

5. Как вы можете проверить, изменить или удалить свои персональные данные?

Вы имеете право требовать от контроллера данных доступа, исправления или удаления ваших персональных данных, ограничения обработки в отношении субъекта данных или, если применимо, права на переносимость данных. Обратите внимание, что права, предоставляемые субъектам данных, не являются абсолютными правами и могут подпадать под исключения, которые могут применяться в каждом конкретном случае.

Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время бесплатно и на будущее. Это также относится к заявлениям о согласии, сделанным до вступления в силу Общего регламента ЕС по защите данных до 25 мая 2018 года.

Вы можете возразить против обработки ваших персональных данных на основаниях, связанных с вашей конкретной ситуацией, указав эти основания в электронном письме, отправленном контролеру. Если контролер не сможет продемонстрировать веские законные основания для обработки, которые превалируют над вашими интересами, правами и свободами, контролер удалит категории персональных данных, указанные в разделе 2.1 выше. То же самое относится к обработке данных для установления, осуществления или защиты законных требований.

6. Как долго мы храним ваши персональные данные?

Документы, содержащие персональные данные, хранятся в течение десяти лет с момента запроса. Документы удаляются по истечении десятилетнего периода.

Мы обрабатываем и храним ваши персональные данные только до тех пор, пока они необходимы нам для предварительного уведомления или решения информационных вопросов.

После информационной деятельности, если больше нет законного интереса, мы удаляем данные или, если это невозможно, уничтожаем их. Обычно мы удаляем ваши данные не позднее, чем через десять лет после окончания деятельности.

7. Каков срок рассмотрения вашего запроса о правах субъекта данных?

Срок обработки запроса субъекта данных и изменения полей базы данных составляет один месяц. При необходимости этот срок может быть продлен еще на два месяца, с учетом сложности и количества запросов.

8. С кем вы можете связаться, чтобы задать вопросы или воспользоваться своими правами?

Если у вас есть вопросы или вы хотите воспользоваться своими правами в качестве субъекта данных, свяжитесь с нами, используя следующую контактную информацию:

контактная информация администратора;

Адрес : Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 14/D Elif Apt. Muratpaşa- Antalya

Электронная почта: info@dk-klinik.com.tr

Веб-сайт : <https://en.dk-klinik.com.tr/>

Вы также можете напрямую связаться с нашей Компанией на странице контактов, на нашем сайте (выбрав опцию «Контакты»).

9. Жалобы

Несмотря на то, что мы рекомендуем вам всегда обращаться к нам в первую очередь, без ущерба для любых других административных или судебных средств правовой защиты, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, в частности, в государстве-члене ЕС вашего обычного проживания, места работы или места предполагаемого нарушения, если субъект данных считает, что обработка касающихся его персональных данных нарушает GDPR и другие нормативные акты.