SANTRAL TELEFON GÖRÜŞMELERİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

TKM İNŞAAT TAAHHÜT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ OTOMOTİV MADENCİLİK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ ("Özel Manavgat Eslem Hastanesi") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında, hastanemiz ile gerçekleştirdiğiniz telefon görüşmeleri sırasında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması hususunda sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni'ni hazırladık.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

Telefon görüşmelerinizin niteliğine ve görüşme sırasında tarafınızca paylaşılan bilgilere bağlı olarak kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, telefon görüşmesine ilişkin ses kaydınız, görüşmenin konusu ve içeriğine ilişkin bilgiler ile tarafınızca paylaşılması halinde sağlık bilgileriniz işlenebilmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz; hasta ve hasta yakınlarıyla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin sunulması, randevu ve hasta kabul süreçlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri hakkında bilgi verilmesi, talep ve başvuruların alınması ve değerlendirilmesi, talep edilen sağlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Telefon görüşmesi sırasında, sağlık verileri başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verilerinizi ve gerekli olmayan kişisel verilerinizi, zorunlu olmadıkça paylaşmamanızı rica ederiz. Sağlık hizmetlerinin sunulması veya talep ve başvurunuzun değerlendirilmesi için gerekli olan bilgiler dışında kişisel veri paylaşmamanız önem arz etmektedir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; telefon görüşmeleri sırasında tarafınızca sözlü olarak paylaşılması ve telefon görüşmelerinin sesli olarak kaydedilmesi suretiyle, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, işleme faaliyetinin niteliğine göre KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Telefon görüşmesi sırasında tarafınızca sağlık verisi başta olmak üzere özel nitelikli kişisel veri paylaşılması halinde, söz konusu veriler KVKK'nın 6. maddesinde düzenlenen özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir. Sağlık verileriniz; sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması halinde işlenebilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; sağlık hizmetlerinin sunulması ve sağlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla, ilgili mevzuatta öngörülen şartlara ve işleme amaçlarıyla sınırlılık ilkesine uygun olarak aktarılabilecektir. Bu kapsamda kişisel verileriniz kanunen yetkili kamu kurum ve

kuruluşlarına, yetkili adli ve idari makamlara ve ilgili mevzuat kapsamında yetkili kişi ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Özel Manavgat Eslem Hastanesi olarak kişisel verilerinizi yurt dışında mukim herhangi bir gerçek veya tüzel kişi ile paylaşmamaktayız.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Ses kaydı kişisel verileriniz altı ay süre ile muhafaza edilmektedir. Telefon görüşmelerine ilişkin ses kayıtları da işleme amacı ve ilgili süreyle sınırlı olarak saklanmaktadır. Saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, Özel Manavgat Eslem Hastanesi internet sitesinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla veya KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak Veri Sorumlusuna iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: TKM İNŞAAT TAAHHÜT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ OTOMOTİV MADENCİLİK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ
Adres: Sarılar Mah. 3122 Sk. Özel Manavgat Eslem Hastanesi No: 4 Manavgat / Antalya
E-posta: info@eslemhospital.com