

ŞİKAYET VE İSTEK FORMUNDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, internet sitemizde yer alan Şikayet ve İstek Formu aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şikayet ve İstek Formu aracılığıyla tarafınızca paylaşılan ad soyad, cep telefonu numarası, e-posta adresi, şikayet durumu ve “İletmek İstedikleriniz” alanında tarafınızca iletilen bilgi ve açıklamalar işlenmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz; tarafınızca iletilen şikayet ve isteklerin alınması, değerlendirilmesi, gerekli incelemelerin yapılması, başvurunuzun konusuna ilişkin süreçlerin yürütülmesi, gerekli hallerde başvurunuzun ilgili birimlere yönlendirilmesi, şikayet veya isteğinizin sonuçlandırılması ve başvurunuz hakkında sizinle iletişim kurulması amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, internet sitemizde yer alan Şikayet ve İstek Formu’nun tarafınızca doldurulması suretiyle elektronik ortamda elde edilmektedir. Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. maddesinde düzenlenen, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir.

Şikayet ve İstek Formu aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, şikayet ve isteklerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla veri sorumlusu bünyesinde görev yapan ve başvurunun değerlendirilmesi bakımından yetkili ilgili birimlerle paylaşılabilir. Bunun dışında kişisel verileriniz, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat kapsamında talep edilmesi halinde kanunen yetkili adli ve idari makamlara, ilgili mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak aktarılabilecektir.

Sağlık verileri, KVKK kapsamında özel nitelikli kişisel veri niteliğindedir. “İletmek İstedikleriniz” alanının serbest metin niteliğinde olması nedeniyle, şikayet veya isteğinizin değerlendirilmesi için gerekli olmayan özel nitelikli kişisel verilerin bu alana yazılmaması gerekmektedir. Bu formun kullanım amacı dışında kalan kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin paylaşılması gerekmektedir.

KVKK’nın 11. maddesi kapsamında herkes; kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK’nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü

kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e" göre, aşağıda bilgileri yer alan veri sorumlusu adresine iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : TKM İNŞAAT TAAHHÜT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ
OTOMOTİV MADENCİLİK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : SARILAR MAH. 3122 SK. ÖZEL MANAVGAT ESLEM
HASTANESİ NO: 4 MANAVGAT / ANTALYA

Mail : info@eslemhospital.com