KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

TKM İNŞAAT TAAHHÜT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ OTOMOTİV MADENCİLİK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ (Özel Eslem Hastanesi) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında yürüttüğümüz sağlık hizmetleri ve diğer faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması hususlarında; hastalarımızı, hasta yakınlarımızı ve refakatçilerimizi, potansiyel hastalarımızı, ziyaretçilerimizi, çevrimiçi ziyaretçilerimizi, tedarikçi çalışanlarımızı ve tedarikçi yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni'ni hazırladık.

1. İşlediğimiz Kişisel Veriler ve İşleme Amaçlarımız

Kişisel verileriniz Özel Eslem Hastanesi tarafından KVKK'nın 4. maddesinde öngörülen hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir.

Hastalarımızın, hasta yakınlarımızın ve refakatçilerimizin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, hasta işlem bilgileri, sağlık bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, hukuki işlem bilgileri ve sağlık hizmetlerinin sunulması kapsamında elde edilen diğer kişisel verileri; sağlık hizmetlerinin sunulması, randevu ve hasta kabul süreçlerinin yürütülmesi, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetilmesi, sağlık hizmetlerinin finansmanının yürütülmesi, hasta ve hasta yakınlarıyla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi, fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Sağlık verileri başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6. maddesinde düzenlenen özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir. Sağlık verilerinin, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması halinde işlenebileceği düzenlenmiştir.

Potansiyel hastalarımızın kimlik ve iletişim bilgileri ile kendileri tarafından hastanemize iletilen diğer kişisel verileri; sağlık hizmetleri hakkında bilgi verilmesi, talep ve başvurularının alınması ve değerlendirilmesi, kendileriyle iletişim kurulması ve talep edilen sağlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Ziyaretçilerimizin kimlik bilgileri ve fiziksel mekan güvenliğine ilişkin kişisel verileri; hastanemizin ve hastanemiz bünyesinde bulunan kişilerin fiziksel güvenliğinin sağlanması, ziyaret süreçlerinin yürütülmesi ve gerektiğinde hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Çevrimiçi ziyaretçilerimizin internet sitemizi kullanmaları sırasında elde edilen işlem güvenliği bilgileri, IP adresi bilgileri, çerezler aracılığıyla elde edilen bilgiler ve internet sitemiz üzerinden tarafımızca alınan kimlik ve iletişim bilgileri; internet sitemizin güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin

yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takip edilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, internet sitemize erişimin sağlanması ve faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Tedarikçi çalışanlarımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri ve fiziksel mekan güvenliği bilgileri; tedarikçi ilişkilerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi, tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve gerekli iletişimin sağlanması amaçlarıyla işlenmektedir.

Tedarikçi yetkililerimizin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, hukuki işlem bilgileri ve tedarikçi ilişkilerinin yürütülmesi kapsamında elde edilen diğer kişisel verileri; mal ve hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması ve hukuk işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; randevu formları, hasta kabul ve kayıt işlemleri kapsamında kullanılan formlar ve belgeler, sözleşmeler, şikayet ve istek formları, internet sitemiz, telefon görüşmeleri, elektronik sistemler, hastane bilgi yönetim sistemleri, güvenlik sistemleri, kamera sistemleri ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler aracılığıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve işleme faaliyetinin niteliğine göre KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6. maddesinde düzenlenen işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir. Sağlık verileriniz bakımından, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması halinde işleme gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerinizin reklam, kampanya, tanıtım veya ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla açık rızaya dayanılarak işlenmesinin söz konusu olduğu durumlarda, bu amaçlara yönelik açık rıza ayrıca alınmaktadır. Aydınlatma yükümlülüğü ile açık rıza alma işlemi birbirinden ayrı gerçekleştirilmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; sağlık hizmetlerinin sunulması ve sağlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi, fiziksel ve bilgi güvenliğinin sağlanması ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla, ilgili mevzuatta öngörülen şartlara ve işleme amaçlarıyla sınırlılık ilkesine uygun olarak aktarılabilecektir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yetkili adli ve idari makamlara ve ilgili mevzuat kapsamında yetkili kişi ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Yurt Dışına Aktarılması

Özel Eslem Hastanesi olarak, kişisel verilerinizi yurtdışında mukim herhangi bir gerçek veya tüzel kişi ile paylaşmamaktayız.

6. Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, Özel Eslem Hastanesi internet sitesinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla veya KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer başvuru usullerine uygun olarak Veri Sorumlusuna iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

TKM İNŞAAT TAAHHÜT ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ OTOMOTİV MADENCİLİK TURİZM TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Sarılar Mah. 3122 Sk. Özel Manavgat Eslem Hastanesi No: 4 Manavgat / Antalya

E-posta: info@eslemhospital.com