



ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu (KVKK m.10a)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Antalya DK Klinik Anonim Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı (KVKK m.10b)

Antalya DK Klinik Anonim Şirketi; telefon hatlarını arayanların paylaşmış olduğu ad-soyad, TC Kimlik Numarası, adres, telefon numarası, eposta adresi, arama esnasında alınan ses kaydı ve arama amacına ait kişisel veriler; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi, İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, Şirketimizin bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi, Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, Şikâyet veya önerilerinizin değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve tarafınıza bununla ilgili bilgilendirme yapılması; Size daha iyi hizmet verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

Kişisel Verilerin Aktarımı (KVKK m.10c)

Bahsi geçen kişisel verileriniz hasta kayıt, takip, randevu işlemlerinin verimli, güncel ve doğru şekilde yürütülebilmesi amacıyla bulut tabanlı çalışan santral programı kullanılarak işlenmektedir. Bu nedenle Antalya DK Klinik Anonim Şirketi adına hizmet sözleşmesi kapsamında veri işleyen sıfatıyla Verimor Telekomünikasyon A.Ş. veri merkezlerine aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi (KVKK m.10ç)

İşlenen kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesinde yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız (KVKKm10d)

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre Antalya DK Klinik Anonim Şirketi Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 14/D Elif Apt. Muratpaşa- Antalya adresine yazılı olarak, “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla antalyadklinik@hs01.kep.tr adresine veya yalnızca sistemimizde kayıtlı olan E-Posta adresimiz üzerinden info@dk-klinik.com.tr adresine iletebilirsiniz.