

	ÖZEL UNCALI HASTANESİ ZİYARETÇİ VE REFAKATÇİ POLİTİKASI			
Doküman Kodu: HD.YD.03	Yayın Tarihi: 12.10.2009	Revizyon No: 06	Revizyon Tarihi: 02.06.2025	Sayfa No: 1/1

ZİYARETÇİ POLİTİKASI

Hastanız bizim misafirimiz olup hastanemizde ziyaretçilerini kabul etmek için değil tedavi olmak için yatmaktadır. Bu nedenle aşağıda belirtilen kurallara uymanız bizim için değil hastanız için önem taşımaktadır:

- ❖ Hastanenin yoğun bakım ünitesinin kendi oluşturduğu ziyaret politikası vardır. Buna uyulması zorunludur. Genel Yoğun Bakım Ünitesi Ziyaret Saatleri 11:00-12:00 saatleri arasındadır.
- ❖ Hasta ziyareti bir defada iki kişi ile sınırlı olup, bu hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.
- ❖ Tüm hastalarımızın yanında sadece bir kişi refakatçi kalabilir.
- ❖ Ziyaret saatleri her gün 12:00-14:00 ve 20:00-22:00 arasındadır. Hasta odalarında, refakatçi dahil olmak üzere aynı anda 3 kişi bulunması konusunda hemşire ve güvenlik görevlilerine yardımcı olacağınıza inanıyoruz.
- ❖ Hastaya dışarıdan yiyecek, içecek ve canlı çiçek getirilmesi sakıncalıdır.
- ❖ Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelmesi önemlidir.
- ❖ Ziyaretçiler hastane içinde tütün ve alkollü içecekler kullanamaz. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- ❖ Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kağıt peçete, kağıt havlu), çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmemesine özen gösterilmesi rica olunur.
- ❖ Hasta ziyaretine küçük çocukların getirilmesi hasta ve çocukların sağlığı açısından uygun değildir ancak çocuk hastaların ziyaretinde; kardeşlerin ve arkadaşların hasta iyileşmesi üzerinde olumlu etkileri olduğundan hastanın hekiminin onayıyla ve enfeksiyon kontrol ilkelerine uymak kaydıyla çocukların ziyaretine izin verilebilir.
- ❖ Dilek, şikayet ve Önerileriniz bizim için önemlidir. Bildiriminizi;
 - Katlarda bulunan Dilek Şikayet Kutularına,
 - Odalarınızda karekodlu olarak doğrudan Bakanlık SABİM sayfasına yönlendiren uygulama üzerinden telefonunuzu okutarak,
 - Kurumumuz Web sayfası <https://www.uncalihastanesi.com/> üzerinden,
 - Taburculuk esnasında doldurulan Hasta Deneyimi Anketi üzerinden
 - Hasta Hakları ve Hasta İletişim Birimine doğrudan görüş ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

REFAKATÇİ POLİTİKASI

- ❖ Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır, ihlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- ❖ Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- ❖ Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi / ziyaretçi, zararı karşılamakla sorumludur.
- ❖ Sizlere huzurlu bir ortam sağlanabilmesi için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizit saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekmektedir.
- ❖ Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- ❖ Refakatçiler hasta odalarında yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidirler.
- ❖ Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilmelidir. Hastalar ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman, refakatçilerin hemşireye haber vermeleri gerekmektedir.