REVİZYON DURUMU

REVİZYON NO	AÇIKLAMA	REVİZYON TARİHİ
01	Kalite politikası ve web sitesindeki güncellemeler eklendi.	04.01.2021
02	Misyon, vizyon, değerlerimiz ve kalite politikası revize edilmiştir.	04.06.2025

HAZIRLAYAN : KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU İMZA:

KONTROL EDEN : KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU İMZA:

ONAYLAYAN : MESUL MÜDÜR İMZA:

Dokümanların ıslak imzalı tek kopyası Kalite Yönetim Bölümündedir.

1.AMAÇ:

Hastanemizde kurumsal yapı faaliyetlerinin kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesini sağlanmak için uygun planlamayı yapmak ve tüm çalışanların görev yetki ve sorumluluklarını belirlemek.

2.KAPSAM:

Tüm hastane çalışanlarını kapsar

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR:

Tüm çalışanlar

6. FAALİYET:

6.1. Hastane Organizasyon Yapısı:

Hastane faaliyetlerinin tamamını kapsayacak şekilde, kurum amaç ve hedefleri de dikkate alınarak organizasyon yapısı oluşturulmuştur.

Sorumluluk ve ilişkiler, dikey ve yatay koordinasyon ve entegrasyon noktaları, gerektiğinde yetki devrinin nasıl yapılacağı konuları “Hastane Organizasyon Yapısı Talimatında” yer verilmektedir.

Hastane organizasyon yapısını kapsayacak şekilde organizasyon şeması “KU.YD.35” oluşturulmuştur.

6.2. Görev Tanımları:

Organizasyon yapısı kapsamında tüm birimlerin ve çalışanların görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış olup kendilerine tebliğ edilmiştir.

Görev tanımları birim, görev adı, amirler ve üst amirler, görev devri, görev amacı, temel iş ve sorumlulukları, yetkileri, sağlık meslekleri için etik ilkeleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

Organizasyon yapısında tanımlanan her birim için sorumlu belirlenmiş ve görev tanımları hazırlanıp tebliğ edilmiştir.

6.3 Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz:

Kurumumuza ait misyon, vizyon ve değerlerimiz tanımlanmıştır.

MİSYON

Sunduğumuz sağlık hizmetlerinde; hastalarımızın ve çalışanlarımızın güvenliği ve memnuniyetini esas alan bir anlayışla, nitelikli sağlık profesyonelleri ve teknolojik bilimsel gelişmeler ışığında ulusal ve uluslararası kalite standartlarındaki hizmeti ekonomik olarak vermektir.

VİZYON

Sağlık hizmetlerini; modern teknoloji ile donatılmış hastane ortamında, ulusal ve uluslararası sağlık kalitesinde sunmayı hedeflerken, yasal mevzuatlar ve sınırlar içinde insan ve hasta haklarına saygılı, üretken ve bütüncül ekip ruhuyla kaliteli ve verimli bir şeklide sunmak, güven veren saygın bir kuruluş olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Tıbbi ve etik ilkelerine bağlı kalmak,
- İnsan ve Hasta Haklarına saygılı,
- Dürüst, Saygın ve Güvenilir,
- Şeffaf ve hesap verebilir,
- Hasta ve Çalışan Güvenliği ve Memnuniyeti Öncelikli,
- Süreklilik ve Erişilebilirlik,
- Değişim ve Gelişime Açık Olma,
- Dayanışma Ve işbirliği,
- Çevreye saygılı,
- Kalite ve Akreditasyon Standartlarına uygun hizmet anlayışıyla örnek ve öncü uygulamalar yapmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Özel Uncalı Hastanesi olarak; misyon, vizyon ve değerlerimiz ile yasal sınırlar ve mevzuatlar çerçevesinde, en son teknoloji ve güncel bilimsel bilgiyi kullanarak teşhis ve tedavide uluslararası standartları yakalamak ve sürdürmek temel ilkemizdir.

Kalite hedeflerimizden ödün vermeden, paydaşlarımızla etkin, etkili ve verimli hizmet sunmayı; hasta ve çalışan güvenliği ile memnuniyetini sağlayarak, sağlık hizmetlerini sürekli geliştirme ve iyileştirme anlayışıyla, en uygun sürede, en ekonomik şekilde ve çevreye duyarlı olarak sunmayı taahhüt ediyoruz.

6.4. Kurumsal Amaç ve Hedefler:

Kurumsal amaç ve hedefler yılda bir kez yani her yılın sonunda bir sonraki yılın planı hazırlanır. 6. Ayda genel durum kontrolü yapılarak sonuçlar plana kaydedilir. Yıl sonunda hedeflere ilişkin sonuçlar rapor halinde hazırlanarak hastane yönetimine sunulur. Gerçekleşmeyen yada yarım kalan amaç ve hedefler varsa bir sonraki yıl devam edilir.

Kurum amaç ve hedefler belirlenirken iç faktörler (insan kaynakları, finansal durum, büyüklük, hizmet çeşitliliği, yapısal koşullar vb.) ve dış faktörler (Hukuki çevre, kamusal ilişkiler, toplumun sağlık yapısı, tedarikçiler ve rakipler vb.) ile hasta, çalışan geri bildirimleri ve toplum özellikleri dikkate alınır.

Kurumsal amaç ve hedefleri yönelik eylem planı (KU.PL.01) hazırlanır.

6.5. Kurumsal İletişim Stratejileri:

Katılımcı bir yönetim için bize göre en önemli destek faktörü iletişimdir. Kurum içerisinde ve dışarısında temasta olduğumuz paydaşlarımızla; Dürüst, şeffaf, anlaşılabilir, sürdürülebilir ve hesap verilebilirlik ilkelerine dayanarak düzenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunmaya özen göstermekteyiz. Kurumumuzun vizyonunu, misyonunu, değerlerini, amaç ve hedeflerini, politikalarını ve stratejilerini öncelikle çalışmalarımıza, daha sonra ilgili paydaşlarımıza sunarız. Vizyonumuzun İçselleştirilmesine yönelik faaliyetleri destekleriz. Ayrıca kurumumuzun Misyonunun, kurum kültürünün ve değerlerinin; Çalışmalarımızın günlük yaşamları içinde “iş yapma, karar alma, uygulama ve değerlendirme “süreçlerinde etkin olmasını hedefleriz. Tüm Paydaşlarımızı göz önüne alarak; bilginin açıklık ve güvenirlilik prensibine dayalı, doğru olarak paylaşılmasını hedefleriz. Çalışanlarımızın iletişim ihtiyaçlarını ve beklentilerini temel alarak; İç iletişim stratejimizi ve politikalarımızı planlar, bu doğrultuda iletişim kanallarını geliştiririz. Hastanemizin misyonunu, vizyonunu, değerlerini, amaç ve hedeflerimizi anlamasını sağlamak üzere çalışanlarımızı bilgilendirerek, süreçlere katılımını sağlarız. Çalışanlarımızın kurumsal değerlerimizi benimseyerek, kurum kültürünü yaygınlaştırmalarına olanak sağlayacak iletişim

ortamları oluştururuz. Çalışanlarımızın kişisel gelişimine katkı sağlayacak bilgi akışını ve üretilen bilginin koordinasyonunu sağlarız.

Çalışanlarımızın bilgiye kolay ulaşabilmesi için güncel teknolojiyi sürekli izler ve iletişim etkinliğimizi geliştirecek her türlü önlemi alırız. İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı sürdürülebilir bir ilişki kurarız. Olası işbirliklerinin belirlenmesini kolaylaştıracak yaygın ilişki ağları oluştururuz. Hedef kitlemizin geribildirimlerine hızlı ve etkili bir biçimde yanıt veririz. Hedef kitlemizin ürün ve hizmetlerimizi sorumluluk bilinci içinde kullanmaları yönünde tavsiyede bulunuruz.

6.6. Hastane Web Sitesi:

http://www.uncalihastanesi.com/ web sitesi aracılığı ile çalışanlara, hasta ve hasta yakınlarına, gerekli bilgi ve duyurular ulaştırılmaktadır.

Web sitemizde;

- ✓ Hastane organizasyon yapısı,
- ✓ Hastane Misyon, Vizyon ve Değerleri,
- ✓ Kalite Yönetim Biriminin Çalışmaları,
- ✓ Hastaneye Ulaşım ve İletişim Bilgileri,
- ✓ Hastanenin hizmet verdiği bölüm ve branşlar,
- ✓ Hekimlere ait uzmanlık dalları, uzmanlık dallarına ilişkin spesifik ilgi alanları,
- ✓ Acil sağlık hizmetleri,
- ✓ Özellikli tıbbi donanım yada tecrübe gerektiren işlemlere yönelik bilgiler,
- ✓ Çalışanların, hastaların ve yakınlarının görüş öneri sunabilecekleri alan,
- ✓ Ziyaret saatleri ve ziyaretçilerin uyması gereken kurallar,
- ✓ Anlaşmalı olduğumuz kurum bilgileri,
- ✓ Koruyucu sağlık ve sağlığın geliştirilmesine yönelik etkinlikler
- ✓ Randevu alma,
- ✓ Tetkik sonuçlarına ulaşım yer almaktadır.